

# 사용자 매뉴얼

언더라이팅팀

2021.03월

## 흥국생명 모바일 청약 고도화 개선 프로젝트

# 목차

- 1 모바일 청약 개요
- 2 모바일 청약 발행(설계사)
- 3 공통 모바일 청약 주요안내 화면
- 4 공통 알릴의무사항 작성
- 5 모바일 청약 진행(피보험자)
- 6 모바일 청약 진행(수익자)
- 7 모바일 청약 진행(지정대리청구인)
- 8 모바일 청약 진행(계약자)

# 모바일 청약 개요

# 1. 모바일 청약 개선사항

구분	내용
계약자, 피보험자 상이 가능	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약자, 피보험자 상이 건에 대해 모바일 청약 가능</li> <li>단, 피보험자가 만14세 ~ 만19세 미만은 모바일 청약 제한</li> </ul>
수익자 지정 가능	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약자 및 피보험자 동일이 아닌 제 3자로 지정한 수익자에 대해 모바일 청약 진행 가능</li> <li>- 제3자로 지정한 수익자는 1명만 지정 가능</li> </ul>
지정대리청구인 가능	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약자, 피보험자, 수익자 동일이고 치매상품 또는 특약포함 일 경우 지정대리청구인에 대해 모바일 청약 진행 가능</li> <li>- 지정대리청구인은 1명만 지정 가능</li> </ul>
계약자 고객 E-mail 신규 또는 수정 입력 가능	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약자 고객 E-mail 정보는 모바일 청약 진행 중 고객이 E-mail 신규 또는 수정 입력 가능</li> </ul>
피보험자서면동의서 (계피상이건에 한함)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사망 또는 상해 담보가 포함된 보험상품일 경우, 피보험자가 모바일 청약 진행 시 <b>피보험자 서면동의서를 촬영[필수]</b> ← 태블릿 청약과 동일</li> <li>● 상품 설명 단계에서 피보험자서면동의서를 출력하시어 고객 면담 시 자필서명을 요청 (출력 화면 : 청약 진행중 또는 E-Life 모바일 청약 현황 조회 화면에서 출력 가능)</li> </ul>

# 1. 모바일 청약 개선사항

구분	내용
<p>모바일 청약 유효기간 연장</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FC : 발행 당일 23시 30분까지 유효 (현행과 동일)</li> <li>- 고객 : <b>발행일 + 3영업일 23시 30분까지 유효 (당일 포함)</b></li> </ul> <p>단 월말일 기준, 피보험자 상령일 도래일 기준 중 가장 적은 일자로 모바일 청약 유효기간 결정</p> <p>[예시] - 3월 23일(화) URL발송, 유효기간은 3월 25일(목) 23:30분까지 가능</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3월 26일(금) URL발송, 유효기간은 3월 30일(화) 23:30분까지 가능</li> <li>- 3월 31일(수) URL발송, 유효기간은 3월 31일(수) 23:30분까지 가능</li> </ul>
<p>자필서명</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>최초 1회 서명 후, 개별 문서 조회 후 서명 적용</b></li> </ul> <p>(청약서 개별 서식의 서명부분에 사용자가 스탬프(도장) 방식처럼 진행)</p>
<p>덧쓰기</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>키패드</b> 입력 방법</li> </ul>
<p>고개확인 의무 (신분증발급정보 진위여부 조회)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 계약자 내국인 : 신분증(주민등록증, 운전면허증) 발급정보에 기입한 내용으로 진위여부 조회 절차 적용 → <b>고객정보 검증 완료 (i-Prime : 검증 불필요)</b>, 단, 정보 불일치 시 다음 단계 진행 불가</li> <li>- 계약자 외국인 : 신분증(주민등록증, 운전면허증, 외국인등록증) 발급 정보만 기입 → <b>고객정보 검증불가 (i-Prime : 검증 필요 - 현행과 동일)</b></li> </ul>

## 2. 모바일 청약 발행 제한 조건

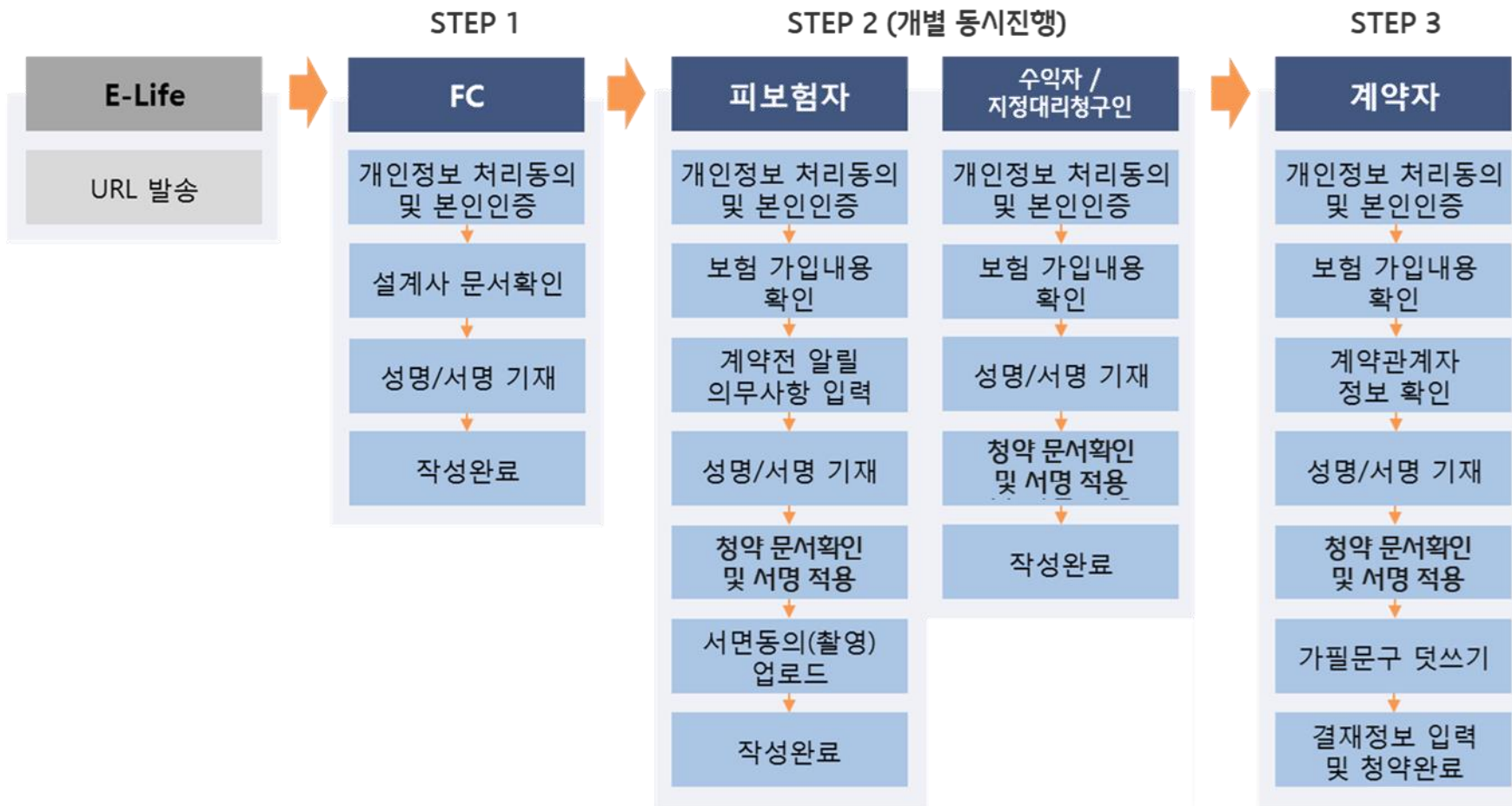
제한 조건	사유
<p>E-Life 청약 입력 시 “병력질의서”를 출력물로 선택한 계약</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 병력 질의서를 모바일에서 고객 혼자서 입력하기에는 상당한 시간 소요 및 입력 내용 복잡</li> <li>- 부정확한 정보의 입력 내용 발생 우려</li> </ul>
<p>팩카 대상, 고객확인 의무 대상 중 고위험 고객(EDD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 확인서의 입력 내용이 많고, 입력 시 부정확한 입력 내용 발생 가능</li> </ul>

### 3. 모바일 청약 준수사항

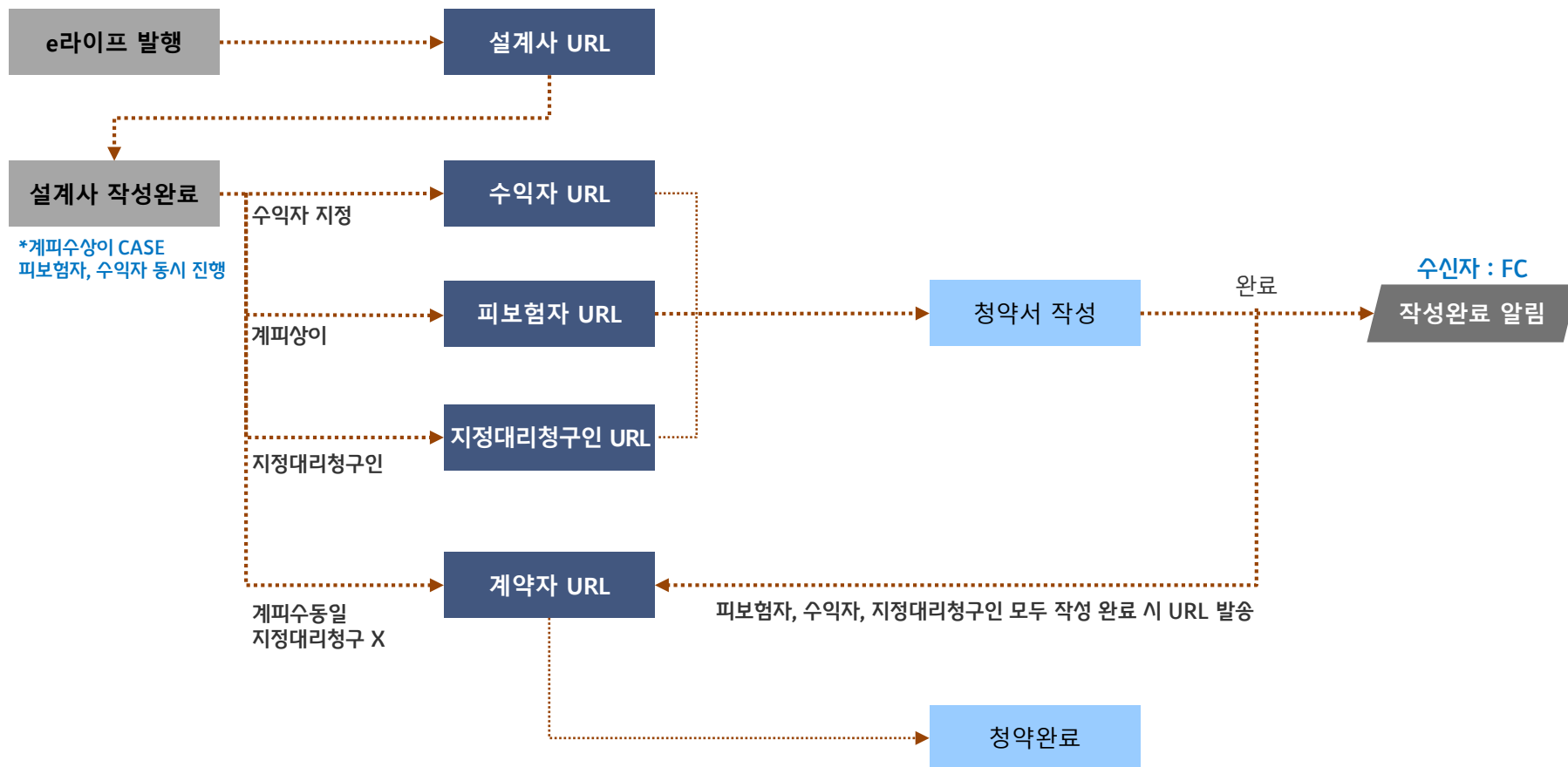
반드시 지키기	하지 말아야 할 행위
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 반드시 대면 상담으로 진행</li> <li>✓ 고객과 상담된 청약내용 중 모바일 청약으로 합의된 내용에 대해서만 URL 발송</li> <li>✓ 상품에 대한 충분한 니즈 환기 실시</li> <li>✓ 모바일 청약 전 고객 잔고 확인 (즉시이체만 가능)</li> <li>✓ 청약 후 재 방문하여 상품내용 재 설명 (고객 요구시 약관, 청약서부분 재 전달)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 고객 대면상담 과정 없이 임의로 URL을 발송하는 행위</li> <li>✓ 고객 편의 제공 명분으로 FC가 대신 청약을 진행하는 행위</li> </ul>

## 4. 모바일 청약 진행 프로세스

- 1단계 : FC → 2단계 : 피보험자, 수익자, 지정대리청구인 (동시 발송) → 3단계 : 계약자
- 단계별 수행자가 미완료 시 다음 단계로 진행 불가  
[예시] 2단계 피보험자와 수익자 모두 작성 완료 일 경우에만 계약자 진행 가능
- 단계별 진행 조회 : e-라이프 모바일청약 현황조회



## 5. 모바일 청약 URL 문자 발송 프로세스



## 6. 모바일 청약 URL 문자 메시지 내용(1/3)

☎1588-2288로 발송

### [설계사 모바일 청약URL 메시지]

[흥국생명보험] 모바일 청약 설계사 전자서명 진행 안내

안녕하세요, 000 FC 님.

0000년 00월 00일 000 고객님의 청약에 대하여 설계사 본인의 [보험계약 중요사항 설명 확인] 및 [수수료 분할지급 동의서] 문서를 반드시 확인하고 서명해 주시기 바랍니다.

아래 URL 링크를 클릭하신 후 상세 안내에 따라 진행 하시면 됩니다.

확인 후 서명 완료하시면 고객님의 청약 진행 URL이 발송되어, 고객님의 청약 진행하실 수 있습니다. 지금 바로 시작 하십시오.

본 문자에 포함된 모바일 청약 URL은 0000년 00월 00일 까지만 유효합니다.

※ 설계사 전자문서 확인 및 전자서명 진행하기  
<http://e-life> .....

### [계약자 모바일 청약URL 메시지]

[흥국생명보험] 모바일 청약 요청

안녕하세요! 000고객님  
 고객님의 소중한 계약을 체결하기 위해 모바일 청약을 안내해 드립니다

- 상품명 :
- 보험료 :
- 계약자 :
- 피보험자 :

※ 본 문자에 포함 된 모바일 청약 URL은 0000년 00월 00일 까지만 유효합니다

- ※ 청약을 위하여 신분증을 준비해 주십시오
- ※ 상담 받으신 내용을 확인하시고, 청약을 진행해 주시기 바랍니다.  
 계약내용이 요청하신 내용과 다르거나, 문의사항이 있으시면 담당 설계사 000(000-000-0000)로 연락 주시기 바랍니다

※ 청약 진행 하기  
<http://e-life> .....

[수수료 분할지급 동의서] 안내 문구는 수수료 분할지급 동의서가 필요한 모바일 청약건 에서만 출력됨

## 6. 모바일 청약 URL 문자 메시지 내용(2/3)

☎1588-2288로 발송

### [피보험자 모바일 청약URL 메시지]

[흥국생명보험] 피보험자 모바일 청약 문서 작성 요청  
안녕하세요! 000고객님  
0000님이 계약 체결을 위해 피보험자로 000님을 지정하셨습니다.  
아래 URL 링크를 클릭하신 후 안내에 따라 진행하시면 됩니다.

- 상품명 :
- 보험료 :
- 계약자 :
- 피보험자 :

※ 청약을 진행하기 전 담당 FC에게 받은 [서면동의서]가 없으면 청약이 끝까지 진행되지 않으니 청약 진행 전에 서류를 꼭 준비해주시기 바랍니다.

※ 본 문자에 포함 된 모바일 청약 URL은 0000년 00월 00일 까지만 유효합니다.

※ 문의사항이 있으시면 담당 설계사 한길수(000-000-0000)로 연락 주시기 바랍니다

※ 청약 진행 하기  
<http://e-life> .....

### [수익자 모바일 청약URL 메시지]

[흥국생명보험] 수익자 모바일 청약 문서 작성 요청  
안녕하세요! 000고객님  
0000님이 계약 체결을 위해 수익자로 000님을 지정하셨습니다.  
아래 URL 링크를 클릭하신 후 안내에 따라 진행하시면 됩니다.

- 상품명 :
- 보험료 :
- 계약자 :
- 피보험자:
- 만기 시 수익자 :
- 입원/상해 시 수익자:
- 사망 시 수익자 :

※ 본 문자에 포함 된 모바일 청약 URL은 0000년 00월 00일 까지만 유효합니다

※ 문의사항이 있으시면 담당 설계사 000(000-000-0000)로 연락 주시기 바랍니다

※ 청약 진행 하기  
<http://e-life> .....

[서면동의서] 안내 문구는 서면동의서가 필요한 모바일 청약건 에서만 출력됨

## 6. 모바일 청약 URL 문자 메시지 내용(3/3)

☎1588-2288로 발송

### [지정대리 청구인 모바일 청약URL 메시지]

[흥국생명보험] 보험금 지정 대리 청구인 모바일 청약 문서 작성 요청  
안녕하세요! 000고객님  
0000님이 계약 체결을 위해 000님을 보험금 지정 대리 청구인으로 지정하셨습니다.  
아래 URL 링크를 클릭하신 후 안내에 따라 진행하시면 됩니다.

- 상품명 :
- 보험료 :
- 계약자 :
- 피보험자 :
- 보험금 지정 대리 청구인 :

※ 본 문자에 포함 된 모바일 청약 URL은 0000년 00월 00일 까지만 유효합니다  
※ 문의사항이 있으시면 담당 설계사 한길수(000-000-0000)로 연락 주시기 바랍니다  
※ 보험금 지정 대리 청구인 청약 진행 하기  
<http://e-life> .....

### [진행자 (피보험자,수익자,지정대리 청구인) 문서작성 완료 안내 메시지]

[흥국생명보험] 000자 (진행자명칭) 청약문서 작성 완료 안내  
0000년 00월 00일 모바일청약(영수증번호 00000000000000)에서 000 자(진행자명칭) 000님 청약 문서 작성이 완료 되었음을 알려드립니다

- 영수증번호 :
- 계약자 :

### [초회 보험료 인출 재시도 안내 메시지]

[흥국생명보험] 초회보험료 인출 재시도 안내  
0000년 00월 00일 모바일청약(영수증번호 00000000000000)이 청약문서 작성은 완료되었으나, 현재 초회보험료가 미출금 상태입니다  
금일 중으로 초회보험료가 인출 되지 않을 시 해당 계약은 소멸 처리가 되니, 설계사님께서 계약자에게 연락 하시어 금일 중으로 보험료 인출을 완료 하시기 바랍니다

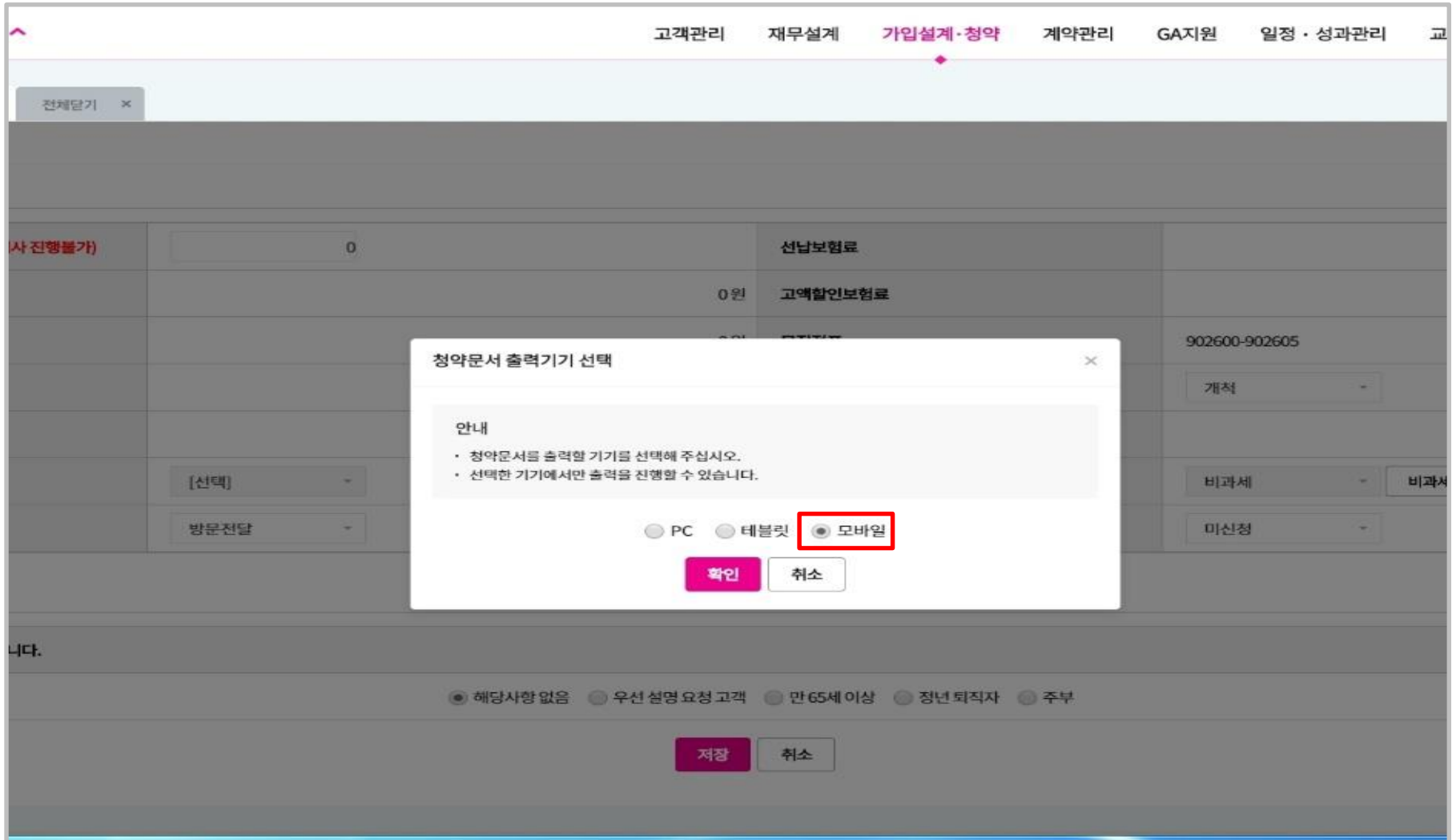
- 영수증번호 :
- 상품명 :
- 보험료 :
- 계약자 :
- 피보험자 :

# 모바일 청약 발행

## - 설계사

# 1. 모바일 청약 발행(설계사)

- 가입설계 후 청약서 발행 청약문서 출력기기 선택 팝업에서 모바일 선택



## 2. 모바일 청약 URL 발송

- 담당 FC - 모바일 청약 URL 발송 클릭시 첫번째 진행자 설계사에게 URL 문자 발송됨

통합) ▾	계좌번호	123456789111	
체			
	주민등록번호	811211-2*****	관계
합) ▾	계좌번호	123456789111	이체일
	주민등록번호	_____	관계
	계좌번호		

피보험자서면동의서 해당 시  
출력 버튼 보임

저장

1 서면동의서출력

모바일 청약 URL 발송

취소

### 3. 모바일 청약 현황 조회

- 담당 FC - 모바일 청약 진행상태 확인  
 “모바일 청약” URL 발송 후 고객별 청약 진행상황 확인

◆ 흥국생명 라이프 플래너

고객관리 재무설계 **가입설계-청약** 계약관리

<b>보험가입설계</b> 개인보험가입설계 중도부가가입설계 뉴플랜가입설계	<b>변액보험적합성</b> 변액보험적합성관리 변액보험적합성 일괄승인 변액보험적합성통계	<b>청약서</b> 청약서발행대상	<b>청약관리</b> 계약진행상황조회 테블릿청약 현황 조회 <b>(신)모바일청약 현황조회</b>	<b>기타청약업무</b> 납입서조회 반송보험료미지급건조회 GA청약역전송	<b>부활청약</b> 부활대상건 조회 부활진행상태 조회 부활통계
--	--	-----------------------	--	--	--

**모바일현황조회화면**

본부: 상품전략실 [902600] | 지점: 언더라이팅팀 [902605] | 설계사: AA [AA] | 한걸수 [0026104110]

진행상태: 선택 | 생성일자: 2021-02-24 ~ 2021-02-26

전자문서보기 | 이메일 | URL재전송 및 상세보기 | **청약취소** | 수수료 분할지급동의 전자서명 문서보기 | **서면동의서 출력**

조회결과 36 건 | 목록개수 10

계약자명	피보험자	서면동의서	상품명	영수증번호	만료일자	진행상태	계약번호	미출금 여부	입금확인 여부	청약 완료일자	합계 보험료	전자문서 제공동의	약관 저장일자	청약서 저장일자
이보라			(무)흥국생명가족사랑치매간병Plus보험	92819914236004	2021/02/28	진행중					109,290			
박소연	이보라	Y	(무)흥국생명가족사랑치매간병Plus보험	66104324236007	2021/02/28	진행대기					109,290			
박소연	태아		(무)실손의료비보험	27242664236004	2021/02/28	진행중					15,740			
박소연	이보라	Y	(무)흥국생명가족사랑치매간병Plus보험	53244174236001	2021/02/28	청약완료	9687836200028			2021/02/26	109,290	Y	2021/02/26	2021/02/26
박소연	이보라	Y	(무)흥국생명가족사랑치매간병Plus보험	92059654236001	2021/02/28	청약완료	9687836200027			2021/02/26	109,290	Y	2021/02/26	2021/02/26
박소연	이재용		(신상품)(무)흥국생명 내사랑내결에 치매간병보험(해지	49174734236000	2021/02/28	청약완료	9687836200020			2021/02/26	30,464			
이보라			(무)흥국생명수목장장례보험	98974364236001	2021/02/28	진행중					22,400			
이보라			(무)실손의료비보험	67258874236008	2021/02/28	진행중					12,230			
박소연	김한나		(무)A+착한사랑 치매간병보험	65376804236000	2021/02/28	진행중					72,400			

# 4. 모바일 청약 현황 조회

## ➤ 담당 FC - 모바일 청약 진행상태 확인

모바일현황조회화면

조회결과 36건 | 목록개수 10

계약자명	피보험자	서면동의서	상품명	영수증번호	만료일자	진행상태	계약번호	미출금 여부	입금확인 여부	청약 완료일자	합계 보험료	전자문서 제공동의	약관 저장일자	청약서 저장일자
<input type="radio"/>	이보라		(무)흥국생명 족사랑치매간병보험	92819914236004	2021/02/28	진행중					109,290			
<input type="radio"/>	박소연	이보라	Y (무)흥국생명 족사랑치매간											
<input type="radio"/>	박소연	테아	(무)실손의료비보험											
<input type="radio"/>	박소연	이보라	Y (무)흥국생명 족사랑치매간											
<input type="radio"/>	박소연	이보라	Y (무)흥국생명 족사랑치매간											
<input type="radio"/>	박소연	이재용	(신상품)(무)흥국생명 내사랑											
<input type="radio"/>	이보라		(무)흥국생명 무장장애보험											
<input type="radio"/>	이보라		(무)실손의료비보험											
<input type="radio"/>	박소연	김한나	(무)A+착한사랑치매간병보험											

모바일청약 진행상태 상세조회

계약관계자 진행상태

설계사	한길수 (SUBS572713271622012027c8)	5	URL재전송	진행	URL발송대기	6	이력보기
사망시 수익자	김한나 (SUBS62371327162201202tiNI) <td></td> <td>URL재전송</td> <td></td> <td>URL발송대기</td> <td></td> <td>이력보기</td>		URL재전송		URL발송대기		이력보기
피보험자	이보라 (SUBS90371327162201202D62y) <td></td> <td>URL재전송</td> <td></td> <td>URL발송대기</td> <td></td> <td>이력보기</td>		URL재전송		URL발송대기		이력보기
계약자	박소연 (SUBS3927132716220120289JE) <td></td> <td>URL재전송</td> <td></td> <td>URL발송대기</td> <td></td> <td>이력보기</td>		URL재전송		URL발송대기		이력보기

이력보기 조회결과 0건 | 목록개수 50

순번	진행상태코드	진행상태명	시간


내용	
1	URL 재전송 및 진행 상세보기 팝업 활성화 버튼
2	진행중인 모바일 청약건 취소 처리 버튼
3	수수료분할지급동의서 출력 기능 버튼 수수료분할지급동의서가 없는 청약건에 대해서는 버튼 비활성됨
4	서면동의서 'Y' 청약건에 대해 서면동의서 출력 기능 버튼
5	해당 진행자의 URL 재전송 기능 버튼
6	해당 진행자의 청약 진행 이력 조회 버튼

# 공통 모바일 청약 주요안내 화면

# 1. 모바일 청약 진행(주요 안내 화면)

## ➤ 모바일 청약 안내화면


**모바일청약 진행 불가 안내**




**고객님의 모바일청약 진행이 불가합니다.**

자세한 사항은 담당FC에게 문의바랍니다.  
 흥국생명은 고객님의 개인정보를 엄격하게 관리 보호하고 있습니다.

보험 설계 및 모바일청약 관련 궁금하신 사항은 담당FC에게 문의해주세요.


· 담당FC: 

· 연락처: 

**[ 메시지 발생 Case ]**

- ✓ 타 프로세스(PC, 테블릿)를 통한 청약을 통해 해당 설계 된 상품을 먼저 청약을 완료한 경우
- ✓ 담당 설계사가 E-Life에서 고객에게 발송한 "모바일 청약" 건을 취소 처리한 경우
- ☞ "청약취소" 처리는 E-Life내 "모바일 청약 현황조회" 화면에서 처리가능


**모바일청약 진행 불가 안내**




**고객님의 모바일청약 진행 가능시간이 종료되었습니다.**

자세한 사항은 담당FC에게 문의하시기 바랍니다.

보험 설계 및 모바일청약 관련 궁금하신 사항은 담당FC에게 문의해주세요.

· 담당FC: 

· 연락처: 

**[ 메시지 발생 Case ]**

- ✓ 담당 설계사에게 전달받은 LMS의 모바일 청약 진행 유효기간경과 시점에 해당 URL로 진입 했을 때 발생하는 안내 팝업

**작성완료**



**이재용(지정대리청구인) 고객님의, 『(무)흥국생명가족사랑치매간병Plus보험』 청약 관련 서류 작성이 완료되었습니다.**

추가 궁금하신 사항은 담당FC 또는 고객센터로 문의해주시기 바랍니다.

· 담당FC: 한길수(언더라이팅팀) 

· 연락처: 010-4912-2993

고객센터 : **1588-2288** (평일 09:00 ~ 18:00)


**[ 메시지 발생 Case ]**

- ✓ 설계사, 피보험자 및 수익자의 청약 작성 완료 되었을 때 발생하는 안내 팝업

## 2. 모바일 청약 진행(주요 안내 화면)

### ➤ 모바일 청약 안내화면

**모바일청약 진행상황 안내**



**고객님의 모바일청약 진행상황을  
담당FC가 확인중입니다.**

담당FC가 고객님의 청약 진행상황을 확인중입니다.  
확인이 완료되는대로 담당FC가 고객님의  
유선 연락을 통해 안내드리겠습니다.  
잠시만 기다려 주십시오.


보험 설계 및 모바일청약 관련 궁금하신 사항은 담당FC에게 문의해주세요.

- 담당FC :
- 연락처 :

**[ 메시지 발생 Case ]**

- ✓ 초회납 출금 시도 시 기간계 시스템 "타임아웃" 등의 사유로 청약 진행이 멈춘 경우
- ☞ 위와 같은 경우 설계사는 지점 관리자에게 문의하여 문의하여 정확한 사유를 확인 후 고객에게 향후 조치 상황을 알려주시면 됩니다.

**흥국생명 보험 청약 완료**



**이보라고객님,  
『(신상품)(무)흥국생명 내사랑내곁에 치  
매간병보험』  
청약이 완료되었습니다.**

보험가입 현황은 **흥국생명 홈페이지**에서  
확인하실 수 있습니다.

추가 궁금하신 사항은 담당FC 또는 고객센터로 문의해주시기 바랍니다.

- 담당FC: 한길수(언더라이팅팀)
- 연락처 : 010-4912-2993

고객센터 : **1588-2288** (평일 09:00 ~ 18:00)

**[ 메시지 발생 Case ]**

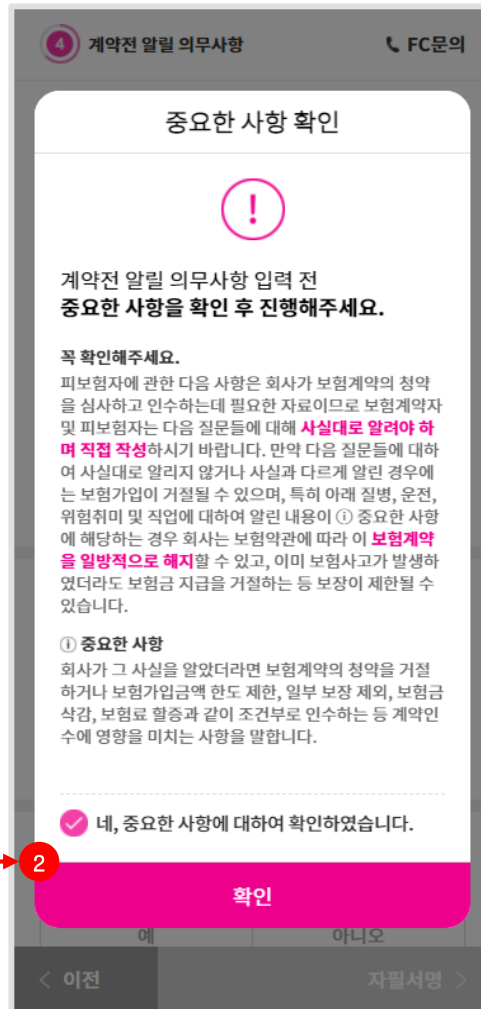
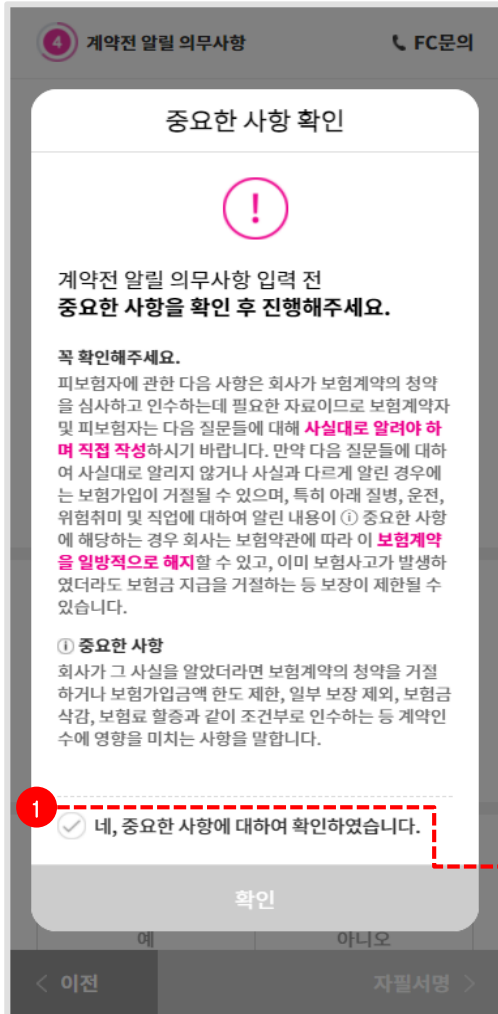
- ✓ 초회납 보험료까지 정상 인출되어 보험청약이 완료 되었을 때 안내하는 팝업

# 공통 알릴의무사항 작성

- ① 계피상이의 경우 피보험자
- ② 계피동일의 경우 계약자
- ③ 태아~만14세 미만 친권자인 계약자

# 1. 알릴의무사항 작성

➤ 계약전 알릴 의무사항 작성 전 “중요한 사항 확인” 입니다.



내용	
1	중요한 사항 확인 여부를 확인합니다.
2	“중요한 사항 확인” 동의 후 확인 시 계약전 알릴의무사항 화면으로 전환됩니다.

## 2. 알릴의무사항 작성

➤ 알릴의무사항 질의 내용 항목은 보험 상품에 따라 다를 수 있습니다.

07:35 100%

1 4 계약전 알릴 의무사항 FC문의

홍길동 고객님의 현재 상태를 사실대로 정확하게 입력해주세요.

Q 현재 운전을 하고 있습니까?

2 예 아니오

① 고객님의 현재 운전여부를 선택해주세요.

3 현재 운전하고 계신 차종을 모두 선택해주세요.

- 승용차  영업용  자가용
- 승합차  영업용  자가용
- 화물차  영업용  자가용
- 오토바이 (50cc미만포함)  영업용  자가용
- 기계  건설기계  농기계
- 기타  최대 20자 이내 입력

※ 기타에 해당하는 경우 차종을 구체적으로 기재하고 둘 이상의 차량을 운전하거나 하나의 차량을 둘 이상의 목적으로 사용하는 경우 해당되는 사항을 모두 기재해주세요.

① 고객님의 현재 운전중인 차량을 선택해 주세요.

5 Q 최근 3개월 이내에 의사로부터 진찰 또는 검사 (건강검진 포함)를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

예 아니오

- 질병확정진단  질병의심소견 ①
- 치료 ①  입원 ①
- 수술(제왕절개포함) ①  투약 ①

① 고객님의 3개월 이내 진찰/검사 세부항목을 선택해주세요.

6 Q 최근 3개월 이내에 마약을 사용하거나 혈압강하제 ①, 신경안정제, 수면제, 각성제(흥분제) ①, 진통제 등 약물을 상시 복용한 사실이 있습니까?

예 아니오

① 고객님의 3개월 이내 약물 상시 복용여부를 선택해주세요.

7 Q 최근 1년 이내에 의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 추가검사(재검사)를 받은 사실이 있습니까?

예 아니오

① 고객님의 3개월 이내 약물 상시 복용여부를 선택해주세요.

내용	
	<p>공통사항</p> <p>“예/아니오 ” 미 입력(선택) 시 입력여부 validation 체크하여 하단에 오류메세지 안내합니다.</p> <p>* “아니오” 선택 시, 고지사항 다음 문항으로 화면 포커스가 자동으로 이동합니다.</p> <p>병력사항 입력 항목 있을 시 병력 상세정보를 등록하는 영역이 하단에 생성되고 상세정보 최소 1건 이상 필수로 등록해야 합니다.</p>
1	현재 화면의 진행상태 및 잔여상태(프로그래스바)를 확인할 수 있습니다.
2	현재 운전여부를 확인 합니다. “예” 선택 시 하단에 차종 선택 항목이 출력됩니다.
3	최소 1개 이상 선택이 필수이며 모두 선택 가능 합니다.
4	기타 내용을 10자까지 입력할 수 있습니다.
5	최근 3개월 이내 의료행위 여부를 확인 합니다. “예” 선택 시 하단에 상세 선택항목이 출력됩니다. 1개 이상 필수로 선택하고 모두 선택도 가능합니다.
6	최근 3개월 이내 약물 상시 복용여부를 확인합니다. “예” 선택 시 고지사항 다음 문항 질문으로 화면 포커스 자동 Top 정렬하여 이동합니다.
7	최근 1년 이내 추가검사 여부를 확인합니다. “예” 선택 시 하단에 상세 선택항목이 출력됩니다. 1개 이상 필수로 선택하고 모두 선택도 가능합니다.

### 3. 알릴의무사항 작성

**1** Q 최근 5년 이내에 의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

예       아니오

입원

수술(제왕절개포함)

계속하여 7일 이상 치료 ①

계속하여 30일 이상 치료 ①

① 고객님의 5년이내 진찰/검사 세부항목을 선택해주세요.

---

**2** Q 최근 5년 이내에 아래 11대 질병으로 의사로부터 진찰, 검사를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

예       아니오

※ 11대 질병

<input checked="" type="checkbox"/> 암	<input checked="" type="checkbox"/> 백혈병
<input checked="" type="checkbox"/> 고혈압	<input checked="" type="checkbox"/> 협심증
<input checked="" type="checkbox"/> 심근경색	<input checked="" type="checkbox"/> 심장판막증
<input checked="" type="checkbox"/> 간경화증	<input checked="" type="checkbox"/> 뇌졸중증(뇌출혈뇌경색)
<input checked="" type="checkbox"/> 당뇨병	<input checked="" type="checkbox"/> 에이즈(AIDS), HIV보균
<input checked="" type="checkbox"/> 직장 또는 항문관련질환(치질, 치루(누공), 치열(뿔어짐), 항문농양(고름집), 직장 또는 항문탈출, 항문출혈, 항문궤양)	

---

질병확정진단       치료

입원       수술

투약

① 고객님의께서 진찰/검사를 받은 질병을 선택해주세요.  
 ① 고객님의 5년이내 진찰/검사 세부정보를 선택해주세요.

	내용
1	<p>최근 5년 이내 의료행위 여부를 확인 합니다.</p> <p>“예” 선택 시 하단에 상세 선택항목이 출력됩니다. 1개 이상 필수로 선택하고 모두 선택도 가능합니다.</p>
2	<p>실손의료비를 보장하는 상품(주보험 또는 특약) 미가입 상품일 경우 최근 5년 이내 10대 질병 의료행위 여부를 확인 합니다.</p> <p>실손의료비를 보장하는 상품(주보험 또는 특약) 가입일 경우) 최근 5년 이내 11대 질병 의료행위 여부를 확인 합니다.</p>
3	<p>“예” 선택 시 하단에 질병정보 선택항목이 출력됩니다. 1개 이상 필수로 선택하고 모두 선택도 가능합니다.</p>
4	<p>“예” 선택 시 하단에 진찰/검사 의료행위 선택항목이 출력됩니다. 1개 이상 필수로 선택하고 모두 선택도 가능합니다.</p>

# 4. 알릴의무사항 작성

과거 및 현재 질병상태에 '예' 체크하신 사항이 있습니다.  
상세 정보를 입력해주세요

**1** 병력정보

· 진단명(질병, 상해), 검사종류

**2** 질병명

① 고객님의 현재 운전여부를 선택해주세요.

· 검사결과

**5** 희귀성질환

① 검사결과를 입력하세요.

· 치료방법 및 치료기간

**6** 2019.05.17 ~ 2019.05.30

① 치료방법을 선택 후, 치료기간을 입력하세요.

· 치료내용 (수술유무 포함)

**7** 수술

① 치료내역을 입력하세요.

· 재발경험

**8**  있다 |  없다

① 치료방법을 선택 후, 치료기간을 입력하세요.

· 완치여부

**9**  예 |  아니오

① 완치여부를 입력하세요.

- 삭제    + 추가

← 질병명 검색

**3**

대분류 질병	소분류 (질병)
중앙-양성, 경계성 중앙	3자궁경부 상피내암, 자궁이형성증
중앙-양성, 경계성 중앙	유방상피내암
중앙-양성, 경계성 중앙	우장 상피내암, 대장 상피내암
중앙-악성양성	갑상선암
<b>중앙-악성양성</b>	<b>유방암</b>
중앙-악성양성	자궁암, 자궁경부암
중앙-악성양성	전립선암
중앙-악성양성	위암
중앙-악성양성	대장암
중앙-악성양성	난소암

**4** 취소    등록

	내용
1	병력 상세정보를 입력합니다.
2	질병명 검색 버튼을 클릭하여 질병명 검색 팝업을 호출합니다.
3	입력필드에 검색어를 입력 후 검색 버튼을 클릭 합니다. 질병명이 조회되어 출력됩니다.
4	질병명을 선택 후 [등록] 시 질병명이 등록됩니다.
5	검사결과는 20자까지 입력 가능합니다.
6	치료방법 및 치료기간을 선택 합니다.
7	치료내용은 20자까지 입력 가능합니다.
8	재발경험여부를 선택 합니다.
9	완치여부를 선택합니다.

**Alert 메시지**

**병력상세 1건 이하 삭제 시**  
 병력정보를 삭제할 수 없습니다. 계약전 알릴 의무사항 상위 문항에 진찰/검사 정보를 '예'로 입력하셨습니다. 고지할 내용이 없는 경우, 문항의 답변을 '아니오'로 변경하시기 바랍니다. [확인]

**병력상세 2건 이상 1건 삭제 시**  
 병력정보를 삭제하시겠습니까? 진찰/검사 정보를 '예'로 입력하신 경우, 최소 1건 이상 병력정보를 고지하셔야 합니다. [취소]/[확인]

## 5. 알릴의무사항 작성

**1** Q 현재 임신중입니까?

예  아니오

**2** · 임신기간  개월

① 고객님의 임신기간을 입력해주세요.

**3** Q 임신과정 또는 산전검사에서 다음과 같은 태아 이상 가능성이 발견되거나 진단을 받은 적이 있습니까?

예  아니오

선천선기형  선천성장애  
 자궁내발육부지  큰몸중  
 신경학적결손  염색체이상  
 양수과소증  양수과다증  
 태아수종  용혈성질환  
 태아감염  인공수정  
 다태아임심  과속임신  
 전체태반  태반조기박리  
 자궁경관무력증

① 고객님의 태아관련 질병정보를 선택해주세요.

**4** Q 최근 1년 이내에 다음과 같은 취미를 자주 반복적으로 하고 있거나 관련 자격증을 가지고 있습니까?

예  아니오

스쿠버다이빙  행글라이딩, 패러글라이딩  
 스카이 다이빙  수상스키  
 자동차, 오토바이경주  번지점프  
 빙벽, 암벽등반  제트스키  
 레프팅

**5** · 빈도  년간 월  회

· 자격증 명칭

※ 선택한 취미활동의 월간 횟수 및 자격증 정보를 입력해 주세요. 취미활동여부를 “예” 로 선택하신 경우, ‘빈도’ 는 필수 입력 항목입니다.

※ 보유하신 자격증이 없는 경우, 자격증 명칭 입력란에 ‘없음’ 으로 필수 입력해 주시기 바랍니다.

① 고객님의 활동중인 취미를 선택해주세요.  
① 고객님의 취미 활동 빈도를 입력해주세요.

내용	
1	피보험자 “여성” 일 경우에 출력되는 항목 입니다. “예” 선택 시 하단에 “임신기간” 입력필드가 출력됩니다.
2	임신기간을 입력합니다.
3	태아 가입 상품일 경우 출력됩니다. “예” 선택 시 태아관련 질병정보 선택항목이 출력됩니다. 1개 이상 필수로 선택하고 모두 선택도 가능합니다.
4	취미정보 선택 입니다. “예” 선택 시 취미정보 선택항목 및 상세정보 입력 필드가 출력됩니다.
5	취미정보 선택 입니다. 빈도(필수) 및 자격증 명칭(선택)을 입력합니다.

## 6. 알릴의무사항 작성

**1 Q** 현재 의료기관에 예약중인 검사 또는 치료를 목적으로 하는 진료가 있습니까? (단순 종합검진은 제외)

예  아니오

**2** · 검사명

**3** · 예약일자

① 고객님의 예약진료 세부정보를 입력해주세요.

**4 Q** 부업 또는 겸업, 계절적으로 종사하는 업무가 있습니까? ("예" 인 경우 자세히 기술하여 주십시오.)

예  아니오

**5** · 업무

① 고객님의 부업/겸업으로 종사하시는 업무내용을 자세히 입력해주세요.

**6 Q** 향후 3개월 이내에 다음과 같은 해외 위험지역으로 출국할 예정이 있습니까?  
[[전쟁지역, 미개척지(열대·한대), 등반산악지대]]

예  아니오

· 기간  ~

· 지역

· 목적

① 고객님의 출국예정 정보를 입력해주세요.

**7 Q** 술을 드시나요?

예  아니오

· 음주횟수(1주일 기준)

· 음주량(소주기준 1회)

① 고객님의 음주횟수/음주량을 입력해주세요.

내용	
1	예약중인 검사 및 치료목적 진료여부는 실손의료비를 보장하는 상품(주보험 또는 특약) 가입 상품일 경우 출력되는 항목입니다. "예" 선택 시 하단에 "검사명/예약일자" 입력필드가 출력됩니다.
2	검사명은 20자까지 입력 가능합니다.
3	예약일자를 선택 합니다.
4	업무정보 입력여부를 선택합니다.
5	"예" 선택 시 입력 필드가 출력됩니다. 20자까지 입력 가능합니다.
6	향후 3개월 이내 해외 위험지역 출국정보를 작성합니다. "예" 선택 시 기간/지역/목적 등 상세정보를 입력할 수 있습니다.
7	음주정보를 작성합니다. "예" 선택 시 하단에 "음주횟수/음주량" 입력필드가 출력됩니다.

## 7. 알릴의무사항 작성

**1** Q 현재 흡연을 하고 있습니까?

예
아니오

· 흡연량(1일 기준)

· 흡연기간(현재로부터 과거)

① 고객님의 흡연/흡연기간을 입력해주세요.

**2** Q 다른 보험회사(우체국보험 및 각종 공제계약 판매사 포함)에 생명보험, 손해보험, 제3보험 또는 각종 공제 계약을 가입하고 있습니까?

예
아니오

· 회사명

· 건수

· 보험료

① 고객님의 다른 보험사 가입정보를 입력해주세요.

**4** Q 키와 몸무게를 입력해주세요.

· 키  cm · 몸무게  kg

① 고객님의 키와 몸무게를 입력해주세요.

**5** Q 월소득(계약자 기준)을 입력해주세요.

· 월평균  만원

① 고객님의 월소득을 입력해주세요.

**◆ 안내드립니다.**

① 위의 각 계약전 알릴 의무사항에 대한 답변내용은 사실과 일치하며, 보험계약자 및 피보험자 본인이 직접 작성하였음을 확인합니다.

① 회사가 위 사항과 관련하여 필요 시에는 별도의 확인을 할 수 있으며, 의사가 본인의 질병 등의 건강상태를 조회 하거나 열람토록 하는 것에 동의합니다.

**6** < 이전

**7** 자필서명 >

	내용
1	흡연정보를 작성합니다. "예" 선택 시 "흡연량/흡연기간" 입력필드가 출력됩니다.
2	"흥국생명" 외 생명보험, 손해보험, 제3보험 또는 각종 공제계약여부를 작성합니다. "예" 선택 시 "회사명/건수/보험료" 입력필드가 출력됩니다.
3	회사명은 15자까지 입력 가능합니다.
4	키와 몸무게 정보를 입력합니다.
5	월 소득 정보를 입력합니다.
6	[이전] 버튼 클릭 시, Step3. 계약관계자정보확인 화면으로 전환 됩니다.
7	필수 입력 값 입력 완료 시, 다음단계 Step6. 자필서명 확인 버튼이 활성화 되고, 클릭 시, 청약문서 확인 화면으로 전환됩니다.

# 모바일 청약 진행

## - 설계사

# 1. 모바일 청약 화면(설계사)

- 수신된 설계사용 모바일 청약 진행 문자메시지 내용중 청약진행 URL을 클릭 하여 진행 화면 진입
- 본인 인증시 설계사 본인명의로 휴대폰, 신용카드, 카카오페이 인증 택1 하여 본인 인증 수행



**STEP 1**  
설계사 모바일 진행 URL 클릭



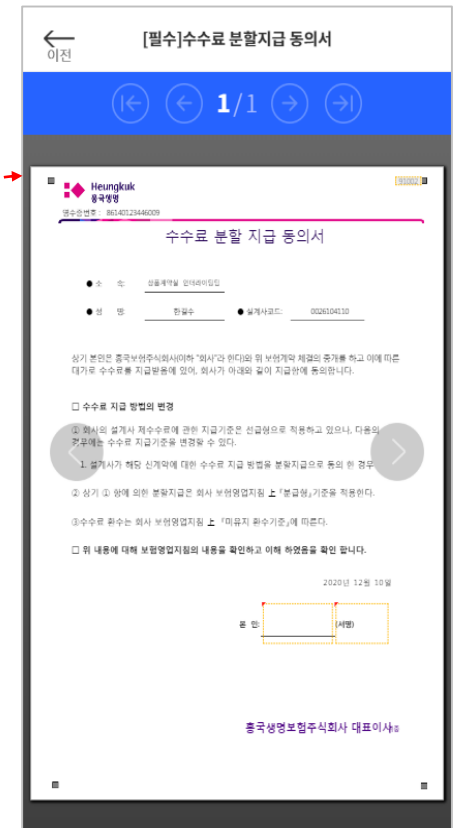
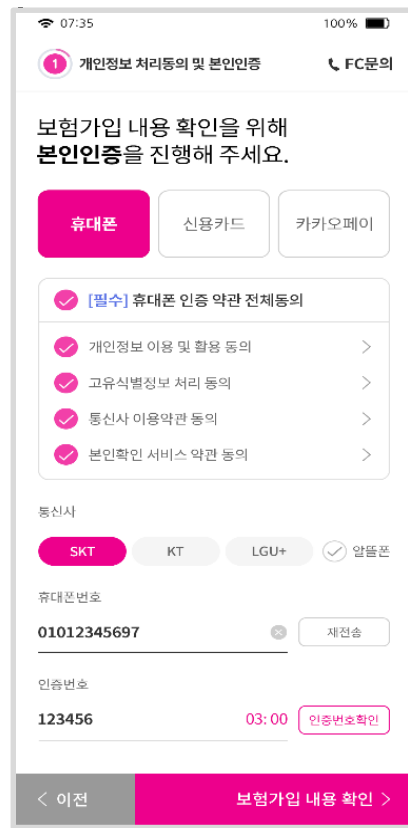
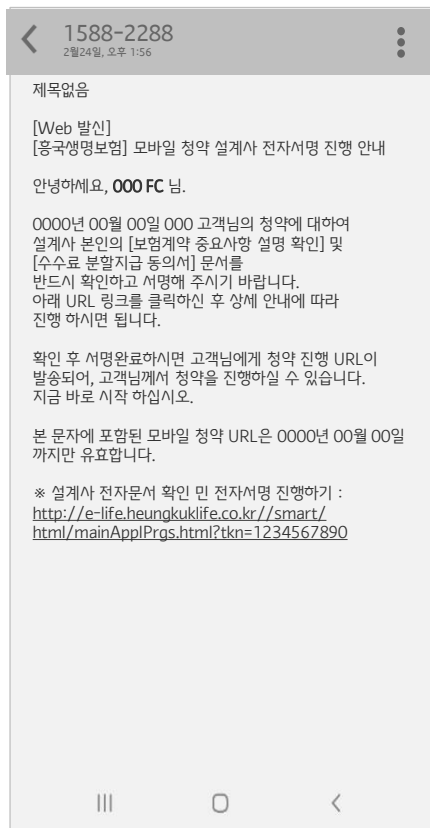
**STEP 2**  
설계사 본인인증



**STEP 3**  
설계사 문서확인 (보험계약  
중요사항 설명 확인서)



**STEP 3-1**  
수수료 분할지급  
동의서 확인 (대상 조건)



## 2. 모바일 청약 화면(설계사)

- 보험계약 중요사항 설명 확인서는 계약자가 모바일 청약 진행시, 청약서에 포함되어 제출 됩니다.
- 수수료 분할지급 동의서는 별도로 e-라이프 모바일청약 현황조회 화면에서 출력 및 다운로드 하실 수 있습니다
- 설계사 문서 확인 및 서명 완료 후 다음 청약 순서인 대상 고객에게 모바일 청약 안내 메시지가 발송 됩니다.



STEP 1.2.3

설계사 성명/서명 기재



STEP 1.3

작성완료 후 대상 고객 URL발송

**2** 설계사 문서확인 및 성명/서명 기재

---

[필수]보험계약 중요사항 설명 확인서 문서확인

[필수]수수료 분할지급 동의서 문서확인

설계사 성명 기재 다시작성

홍길동

설계사 서명 기재 다시작성

< 이전
서명 완료 >

작성완료

안내

!

FC님의 청약대상 고객님에게 청약진행안내(URL) 문자가 발송 되었습니다.

확인

작성완료

한길수(언더라이팅팀)FC님,  
보험계약중요사항설명확인서 청약 관련  
서류 작성이 완료되었습니다.

# 모바일 청약 진행

## - 피보험자

# 1. 모바일 청약 화면(피보험자)

➤ 수신된 피보험자 모바일 청약 진행 문자메시지 내용 중 청약진행 URL을 클릭 하여 진행 화면 진입



STEP 1

피보험자 모바일 청약 진행 URL 클릭



STEP 2

모바일 청약 사전안내



STEP 3

피보험자 모바일 청약 진행 안내

1588-2288  
2월24일, 오후 1:56

제목없음

[Web 발신]  
[흥국생명보험] 피보험자 모바일 청약 문자 작성 요청  
안녕하세요! 000고객님  
0000님이 계약 체결을 위해 피보험자로 000님을 지정하셨습니다.  
아래 URL 링크를 클릭하신 후 안내에 따라 진행하시면 됩니다.

- 상품명 :
- 보험료 :
- 계약자 :
- 피보험자 :

\* 청약을 진행하기 전 담당 FC에게 받은 [서면동의서]가 없으면 청약이  
끝까지 진행되지 않으니 청약 진행 전에 서류를 꼭 준비해주세요  
바랍니다.

\* 본 문자에 포함 된 모바일 청약 URL은 0000년 00월 00일 까지만  
유효합니다.

\* 문의사항이 있으시면 담당 설계사 000(000-000-0000)로 연락  
주시기 바랍니다

\* 청약 진행 하기 :  
<http://e-life.heungkuklife.co.kr//smart/html/mainApplPrgs.html?tkn=1234567890>

박소연님, 모바일청약을 시작해볼까요?  
박소연님은 모바일청약 계약관계자의 피보험자입니다.

1 2

2021년02월25일 23:30까지만  
모바일청약 진행이 가능합니다.

(신상품)(무)흥국생명 내사랑내곁에 치매간병보험

담당FC : 현길수(언더라이팅)  
연락처 : 010-4912-2993

다음 >

개인정보 처리 동의 >

박소연님, 모바일청약을 시작해볼까요?  
박소연님은 모바일청약 계약관계자의 피보험자입니다.

- Step 1. 정보처리동의 및 본인인증  
계약체결을 위한 개인(신용)정보동의와 본인여부를 확인합니다.
- Step 2. 보험가입 내용 확인  
청약 보험상품의 가입설계 정보를 확인합니다.
- Step 3. 계약관계자 정보 확인  
계약자/주피보험자/수익자 정보 확인 및 추가정보를 입력 확인합니다.
- Step 4. 계약전 알릴 의무사항 입력 및 확인  
계약전 알릴 의무사항을 직접 입력해주세요.
- Step 5. 청약작성완료  
작성한 청약문서 확인 후 자필서명을 하는 완료 단계입니다.

개인정보 처리 동의 >

## 2. 모바일 청약 화면(피보험자)

- 피보험자 계약체결 위한 개인정보 처리 동의 후 본인인증 진행
- 본인 인증시 피보험자 본인명의로 휴대폰, 신용카드, 카카오페이 인증 택1 하여 본인 인증 수행



STEP 4-1  
개인정보 처리 동의



STEP 4-2  
개인정보 처리 동의



STEP 5  
본인인증 진행

1 개인정보 처리동의 및 본인인증 FC문의

보험 계약체결을 위한 개인(신용)정보 처리에 동의해주세요.

[필수] 계약의 체결·이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회 동의서

본인인증 진행 >

← [필수] 계약의 체결·이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회 동의서

소비자 권익보호에 관한 사항

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험계약 체결·이행 등이 불가능하며 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

**1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항**

당사 및 당사 업무수탁사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험계약의 체결·유지·관리(부활 및 갱신포함)
- 보험계약대출 등 제자금 업무처리
- 보험금 등 지급·심사, 손보험 유효여 산출-검증, 민원처리 및 분쟁 대응
- 계약직부조사 및 보험사고조사(보험사기조사 포함)
- 보험모집절차유지, 신분증진위여부확인(공공기관, 도로교통공단 등에 조회)
- 기존 계약자에 대한 보험계약 상담(당사 및 당사 선계사에 한함)
- 금융거래 관련 업무(금융거래 신청, 사등이세등)

위 내용에 대하여 충분한 설명을 받고 이해하였으며, 이에 동의함을 확인합니다.

전체동의

확인

07:35 100%

1 개인정보 처리동의 및 본인인증 FC문의

보험가입 내용 확인을 위해 본인인증을 진행해 주세요.

휴대폰    신용카드    카카오페이

[필수] 휴대폰 인증 약관 전체동의

- 개인정보 이용 및 활용 동의 >
- 고유식별정보 처리 동의 >
- 통신사 이용약관 동의 >
- 본인확인 서비스 약관 동의 >

통신사

SKT     KT     LGU+     알뜰폰

휴대폰번호

01012345697

인증번호

123456    03: 00   

< 이전    보험가입 내용 확인 >

### 3. 모바일 청약 화면(피보험자)

➤ 보험가입내용 확인 및 계약관계자 정보 확인 단계에서 피보험자의 추가 정보를 기입



STEP 6

보험가입 (상품내용, 특약내용)내용 확인



STEP 7

계약관계자 정보 확인 및 추가정보 기입

2 보험가입 내용 확인
 FC문의

건강보험
월납
95세만기
30년납

(무)흥국생명내사랑내곁에치매간병보험(해지환급금미지급형V3)(20462)

보험료 15,355 원

상품내용

특약내용

상품명	(무)흥국생명내사랑내곁에치매간병보험(해지환급금미지급형V3)(20462)
계약자	이보라
주피보험자	박소연
가입금액	100만원
보험기간	95세
납입기간	30년

계약관계자 정보 확인 >

2 보험가입 내용 확인
 FC문의

건강보험
월납
95세만기
30년납

(무)흥국생명내사랑내곁에치매간병보험(해지환급금미지급형V3)(20462)

보험료 15,355 원

상품내용

특약내용

(무)중등도치매진단특약(해지환급금미지급형V3)			
가입금액	5,000,000원	납입기간	30년
보험기간	95세	보험료	2,700원
(무)중증치매진단특약(해지환급금미지급형V3)			
가입금액	5,000,000원	납입기간	30년
보험기간	95세	보험료	1,500원
(무)중증치매간병생활자금특약III(해지환급금미지급형V3)			

계약관계자 정보 확인 >

3 계약관계자 정보 확인
 FC문의

계약자·피보험자·수익자를 확인하신 후 추가정보를 입력해주세요.

계약관계자 정보		
계약자	박소연	
피보험자	이재용	
수익자	만기시	-
	임원/상해시	이재용
	사망시	김한나
지정대리청구인	지정하지 않음	

우편물수령처	자택
주소	(031031)서울 종로구 새문안로(105)
e-mail	1@co.kr

보험수익자 지정·변경 정보	
보험수익자 지정·변경	약정하지 않음

< 이전
계약전 알릴 의무사항 입력 >

3 계약관계자 정보 확인
 FC문의

e-mail
paipawo@co.kr

보험수익자 지정·변경 정보	
보험수익자 지정·변경	약정하지 않음

헬스케어 서비스 동의 ①

헬스케어 서비스에 동의 하시겠습니까?  
(※ 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부할 경우 헬스케어 서비스 제공이 제한됩니다.)

예

아니오

직장명과 하시는 일을 구체적으로 입력해주세요.

흥국생명

인사관리업무

< 이전
계약전 알릴 의무사항 입력 >

## 4. 모바일 청약 화면(피보험자)

- 계약전 알릴 의무사항 입력 및 병력정보 상세 작성
- 상세 작성 가이드 내용은 ‘공통 알릴의무사항 작성’ 내용 부분을 참고 하시기 바랍니다.



STEP 8

알릴의무사항 작성

4 계약전 알릴 의무사항 FC문의

이재용고객님의 현재 상태를 중요한 사항 확인

**!**

계약전 알릴 의무사항 입력 전 중요한 사항을 확인 후 진행해주세요.

꼭 확인해주세요.

피보험자에 관한 다음 사항은 회사가 보험계약의 정약을 심사하고 인수하는데 필요한 자료이므로 보험계약자 및 피보험자는 다음 질문들에 대해 **사실대로 알려야 하며 직접 작성**하시기 바랍니다. 만약 다음 질문들에 대하여 사실대로 알려지 않거나 사실과 다르게 알린 경우에는 보험가입이 거절될 수 있으며, 특히 아래 질병, 유전.

네, 중요한 사항에 대하여 확인하였습니다.

확인

참 또는 검사를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

< 이전      자필서명 >

4 계약전 알릴 의무사항 FC문의

이재용고객님의 현재 상태를 사실대로 정확하게 입력해주세요.

Q 최근 3개월 이내에 치매, 알츠하이머, 파킨슨병, 뇌졸중증, 외상성 뇌손상, 기억상실, 인지능력 상실, 노쇠(노령으로 인한 정신장애), 언어장애, 행동장애, 마비증세로 의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

예      아니오

질병학정진단       질병의심소견 ①

치료 ①       입원 ①

수술 ①       투약 ①

Q 최근 5년 이내에 기억상실, 인지능력 상실, 노쇠(노령으로 인한 정신장애), 언어장애, 행동장애, 마비증세와 같은 정신장애 또는 신경장애로 의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

< 이전      자필서명 >

4 계약전 알릴 의무사항 FC문의

과거 및 현재 질병상태에 '예' 체크 하신 사항이 있습니다. 상세 정보를 입력해주세요. ※3개 초과 추가 병력정보가 있다면 모바일 청약 진행이 불가합니다. 자세한 내용은 담당 FC와 상담해 주시기 바랍니다

병력정보

· 진단명(질병, 상해), 검사종류

질병명

· 검사결과

검사결과 입력

· 치료방법 및 치료기간

입원       통원

2021-01-05 ~ 2021-02-25

< 이전      자필서명 >



STEP 9

자필서명 기재

5 자필서명 FC문의

서명에 적용할 자필성함과, 자필서명을 입력해주세요.

고객 성명 입력

고객 서명 입력

① 서명 적용방식안내  
싱기 성명/서명란에 서명 하신 후, 문서별 내용을 확인 후, "서명 시작하기"를 터치시 자필서명이 완료 됩니다.

< 이전      청약문서 확인 >

# 5. 모바일 청약 화면(피보험자)

## ➤ 피보험자가 확인 해야 할 청약 문서 확인 및 서명 진행



STEP 10-1

피보험자 청약문서 확인 및 서명 적용

6 청약문서 확인 FC문의

※ 개별서명 대상 문서를 확인해주세요.

서명할 문서를 확인 바랍니다.

청약서 **문서확인** 1

계약전 알릴 의무사항 **문서확인**

계약체결 동의서 **문서확인**

피보험자 확인서 **문서확인**

피보험자 서면동의서(철영본) **촬영및파일선택**

위의 모든 문서를 확인 하였습니다.  
문서확인 버튼 클릭시 문서보기 팝업이 활성화 됩니다

< 이전 작성완료 >

청약서 1/3

개인보험계약 청약서

개별서명 시작하기 2

서명 시작하기 버튼 클릭하면 서명할 부분 포커스 활성화 되고 서명 팝업이 활성화 됩니다

청약서 1/3

자필서명

성명

서명

3

취소 서명적용

이전단계에서 서명한 자필서명,성명 이미지가 출력되고 서명적용 버튼 클릭 하면 청약문서에 서명이 적용 됩니다

청약서 1/3

개별서명 4

서명 완료 버튼을 클릭 하면 해당 문서에 대한 서명이 완료 됩니다.

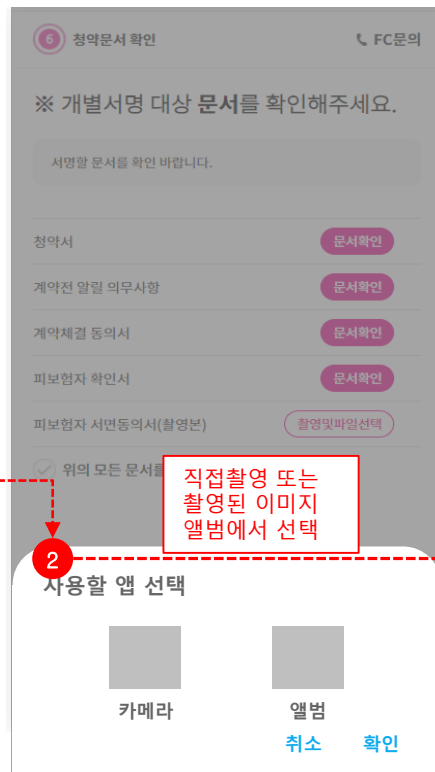
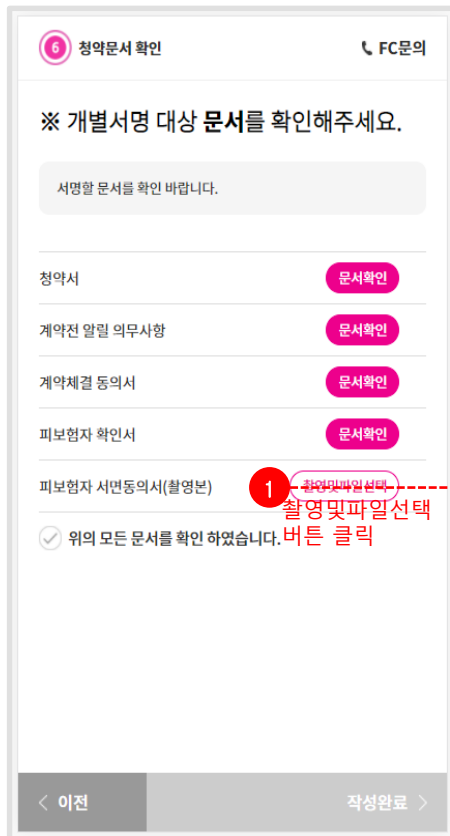
## 6. 모바일 청약 화면(피보험자)

- 피보험자 서면동의서 촬영 제출 조건은 계피상이이고, 사망담보(특약포함) 상품일 경우 피보험자 서면동의서를 피보험자가 촬영하여 제출 해야 합니다.(설계사가 촬영한 후 피보험자에게 전달한 이미지 파일도 선택 가능)

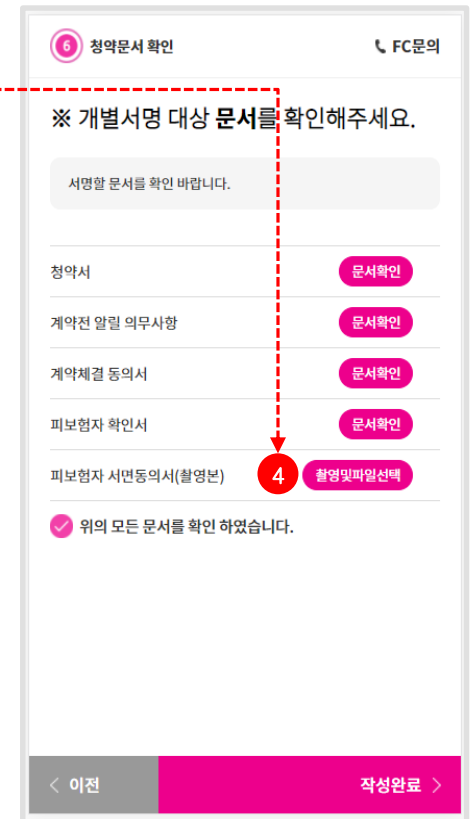
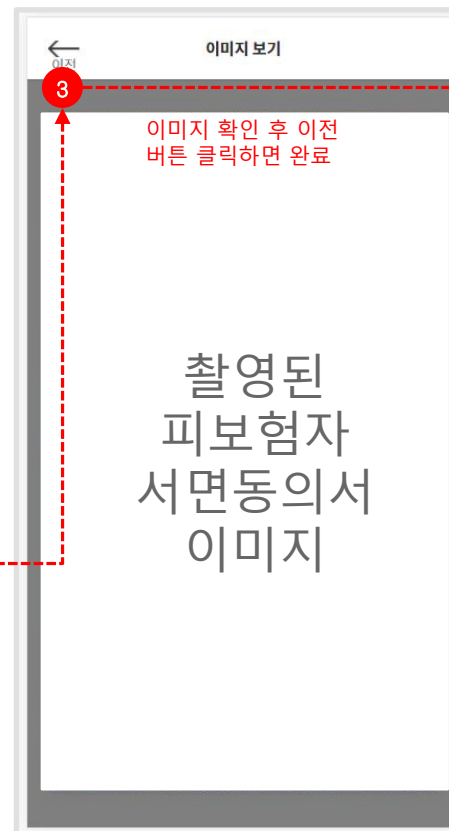


STEP 10-2

피보험자 서면 동의서 촬영



\* 스마트폰 OS에 따라 화면 상이



## 7. 모바일 청약 화면(피보험자)

- 작성문서 전체 보기 후 하단 작성완료 버튼 클릭 시 피보험자 모바일 청약 진행 완료
- 작성완료 시 담당 설계사에게 피보험자 작성완료 안내문자 메시지 발송됨



STEP 11

피보험자 작성문서 전체보기

6 청약작성완료
FC문의

**작성문서 전체보기를 진행해 주세요.**

1. [작성문서 보기]를 진행하여, 자필서명이 완료되었는지 확인해주세요.
2. 작성문서를 모두 확인 하신 후, [작성완료]를 하시면 완료됩니다.

작성문서 보기
➔

< 이전
➔ 작성완료 >



STEP 12

작성완료

**작성완료**

이지영(피보험자) 고객님의,  
『(무)흥국생명암SoGood암보험』  
청약 관련 서류 작성이 완료되었습니다.

추가 궁금하신 사항은 담당FC 또는 고객센터로 문의해주시기 바랍니다.

- 담당FC: 한길수(언더라이팅팀)
- 연락처: 010-4912-2993

고객센터 :1588-2288 (평일 09:00 ~ 18:00)

← 이전
작성문서

⏪
⏩
7/11
⏪
⏩

➔

# 모바일 청약 진행

## - 수익자

# 1. 모바일 청약 화면(수익자)

➤ 수신된 수익자 모바일 청약 진행 문자메시지 내용 중 청약진행 URL을 클릭 하여 진행 화면 진입



## STEP 1

수익자 모바일 청약 진행 URL 클릭



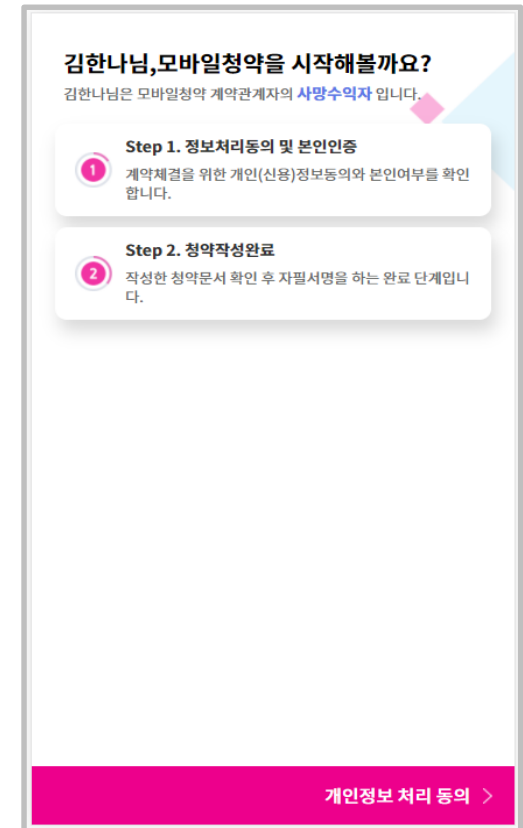
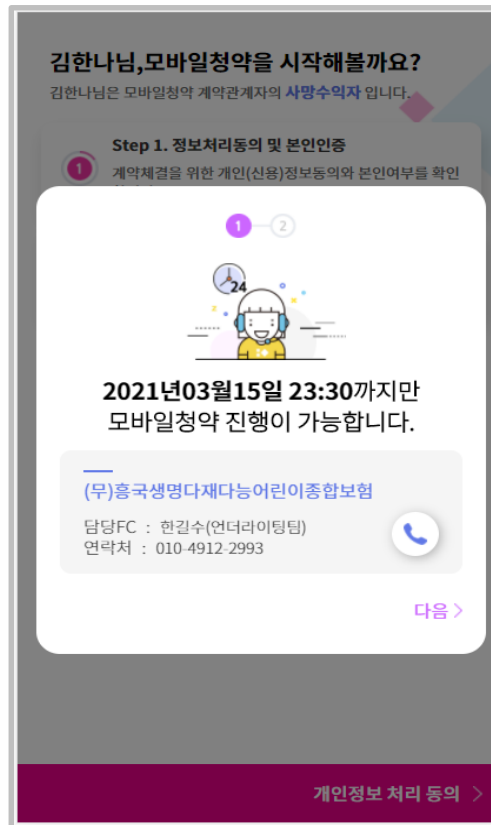
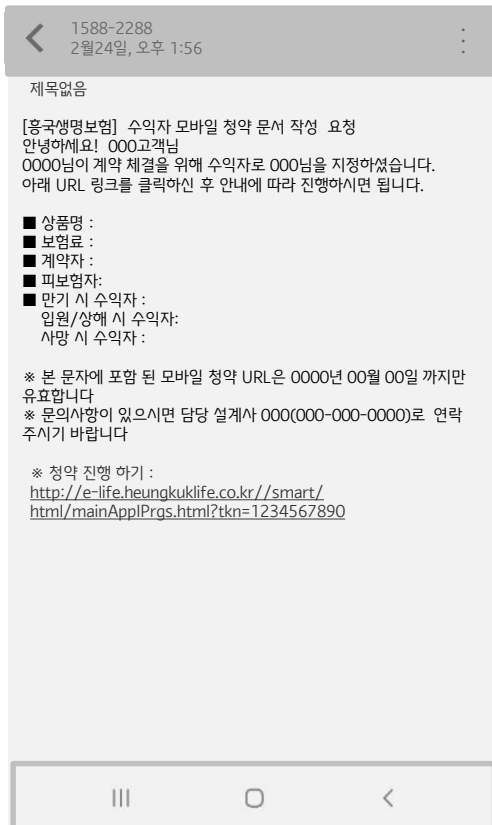
## STEP 2

모바일 청약 사전안내



## STEP 3

수익자 모바일 청약 진행 안내



## 2. 모바일 청약 화면(수익자)

- 수익자 계약체결 위한 개인정보 처리 동의 후 본인인증 진행
- 본인 인증시 수익자 본인명의로 휴대폰, 신용카드, 카카오페이 인증 택일 하여 본인 인증 수행



STEP 4-1  
개인정보 처리 동의



STEP 4-2  
개인정보 처리 동의



STEP 5  
본인인증 진행

1 개인정보 처리동의 및 본인인증
FC문의

**보험 계약체결을 위한 개인(신용)정보 처리에 동의해주세요.**

✔ [필수] 수익자 계약의 체결·이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회 동의서 >

본인인증 진행 >

←

**[필수] 수익자 계약의 체결·이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회 동의서**

이전

**소비자 권익보호에 관한 사항**

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험계약 체결·이행 등이 불가능하며 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

**1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항**

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

✔ 동의함

**개인(신용)정보의 수집·이용 목적**

- 보험계약의 체결·유지·관리(부활 및 갱신포함)
- 민원처리 및 분쟁 대응
- 신분증진위여부확인(공공기관, 도로교통공단 등에 조회)
- 금융거래 관련 업무(금융거래 신청, 자동이체 등)

**수집·이용할 개인(신용)정보의 내용**

- 보험계약정보, 개인식별정보 (성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화 번호, 전자우편주소), 가족관계
- 금융거래 관련 이체 및 입·출금 정보(계좌개설 금융기관, 예금주, 계좌번호, 이체내역, 신청·해지 및 출금관련 정보)
- 법률 및 국제협약 등의 의무이행을 위한 정보

**개인(신용)정보의 보유·이용 기간**

위 내용에 대하여 충분한 설명을 받고 이해하였으며, 이에 동의함을 확인합니다.

✔ 전체동의

확인

1 개인정보 처리동의 및 본인인증
FC문의

**보험가입 내용 확인을 위해 본인인증을 진행해 주세요.**

휴대폰

신용카드

카카오페이

✔ **[필수] 휴대폰 인증 약관 전체동의**

- ✔ 개인정보 이용 및 활용 동의 >
- ✔ 고유식별정보 처리 동의 >
- ✔ 통신사 이용약관 동의 >
- ✔ 본인확인 서비스 약관 동의 >

통신사

SKT

KT

LGU+

✔ 알뜰폰

휴대폰 번호

01012345697

재전송

인증번호

123456
03: 00

인증번호확인

< 이전

보험가입 내용 확인 >

### 3. 모바일 청약 화면(수익자)

➤ 서명에 적용할 자필서명 기재 후 청약문서 확인단계 진행



STEP 6  
자필서명 기재



STEP 7-1  
수익자 청약문서 확인

5 자필서명 FC문의

서명에 적용할 자필성함과, 자필서명을 입력해주세요.

고객 성명 입력 다시 작성

성명

고객 서명 입력 다시 작성

서명

**1** 서명 적용방식안내

상기 성명/서명란에 서명 하신 후, 문서별 내용을 확인 후, "서명 시작하기"를 터치시 자필서명이 완료 됩니다.

< 이전
청약문서 확인 >

3 청약문서 확인 FC문의

※ 개별서명 대상 문서를 확인해주세요.

서명할 문서를 확인 바랍니다.

[수익자]계약체결 동의서

위의 모든 문서를 확인 하였습니다.

1 문서확인

< 이전
작성완료 >

< 이전
[수익자]계약체결 동의서

←
←
1 / 1
→
→

**개별서명 시작하기**

# 4. 모바일 청약 화면(수익자)

## ➤ 수익자가 확인 해야 할 청약 문서 확인 및 서명 진행



STEP 7-2

수익자 서명 적용

서명시작하기 버튼 클릭하면  
서명대상 부분이 포커스  
활성화 됩니다

서명하기 버튼 클릭하면  
서명 팝업이 활성화 됩니다

이전단계에서 서명한 자필서명,성명  
이미지가 출력되고 서명적용 버튼 클릭  
하면 청약문서에 서명이 적용 됩니다

서명 완료 버튼을 클릭 하면  
해당 문서에 대한 서명이 완료 됩니다.

## 5. 모바일 청약 화면(수익자)

- 작성문서 전체 보기 후 하단 작성완료 버튼 클릭 시 수익자 모바일 청약 진행 완료
- 작성완료 시 담당 설계사에게 수익자 작성완료 안내문자 메시지 발송됨



STEP 8

수익자 작성문서 전체보기



STEP 9

작성완료

4 청약작성완료
FC문의

**작성문서 전체보기를 진행해 주세요.**

1. [작성문서 보기]를 진행하여, 자필서명이 완료되었는지 확인해주세요.
2. 작성문서를 모두 확인 하신 후, [작성완료]를 하시면 완료 됩니다.

작성문서 보기

➔

< 이전
작성완료 >

← 이전
작성문서

1/1

< 이전
작성완료 >

작성완료

김한나(사망수익자) 고객님의,  
『(무)흥국생명다재다능어린이종합보험』  
청약 관련 서류 작성이 완료되었습니다.

추가 궁금하신 사항은 담당FC 또는 고객센터로 문의해주시기 바랍니다.

- 담당FC: 한길수(언더라이팅팀)
- 연락처 : 010-4912-2993

고객센터 :1588-2288 (평일 09:00 ~ 18:00)

# 모바일 청약 진행

- 지정대리청구인

# 1. 모바일 청약 화면(지정대리청구인)

➤ 수신된 지정대리 청구인 모바일 청약 진행 문자메시지 내용 중 청약진행 URL을 클릭 하여 진행 화면 진입



## STEP 1

지정대리 청구인 모바일 청약 진행 URL 클릭



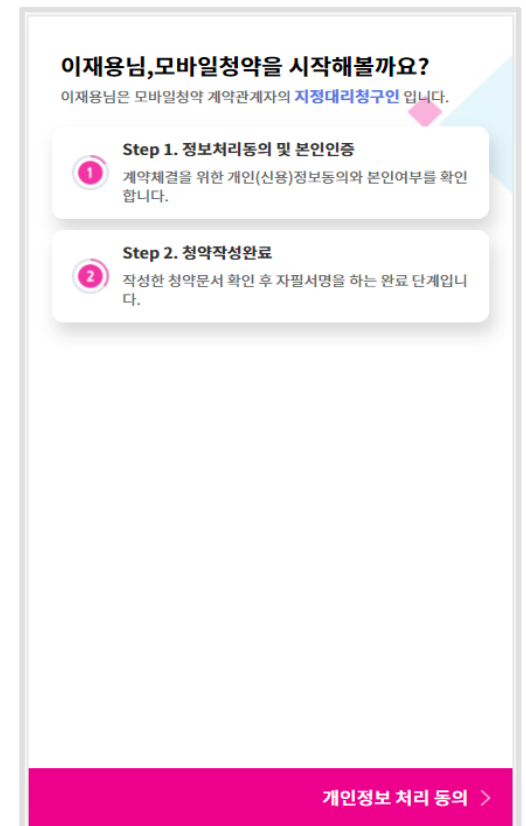
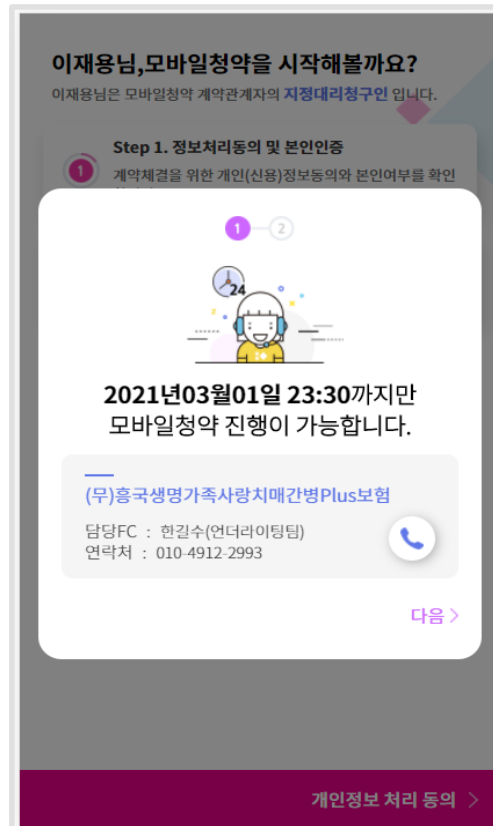
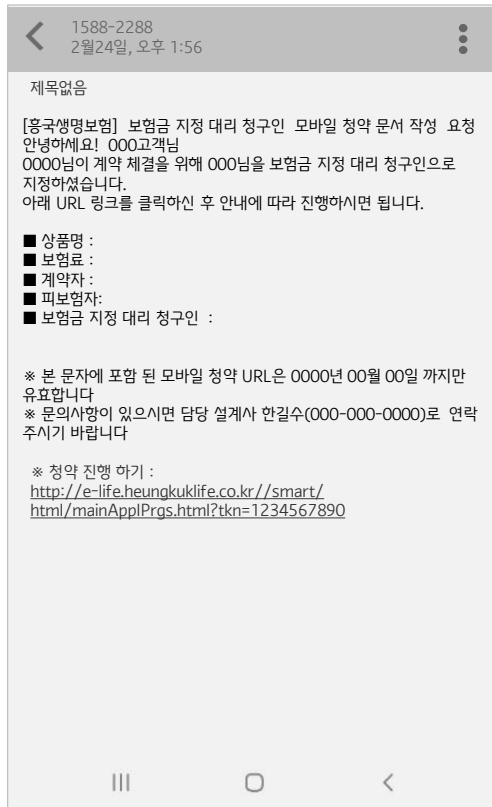
## STEP 2

모바일 청약 사전안내



## STEP 3

지정대리 청구인 모바일 청약 진행 안내



## 2. 모바일 청약 화면(지정대리청구인)

- 계약체결 위한 개인정보 처리 동의 후 본인인증 진행
- 본인 인증시 지정대리청구인 본인명의로 휴대폰, 신용카드, 카카오페이 인증 택1 하여 본인 인증 수행



STEP 4-1  
개인정보 처리 동의



STEP 4-2  
개인정보 처리 동의



STEP 5  
본인인증 진행

1 개인정보 처리동의 및 본인인증
FC문의

보험 계약체결을 위한 **개인(신용)정보 처리**에 동의해주세요.

✔ [필수] 계약의 체결·이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회 동의서
>

본인인증 진행 >

←

**[필수] 계약의 체결·이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회 동의서**  
이전

**소비자권익보호에 관한 사항**

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험계약 체결·이행 등이 불가능하며 본 동의서 예외한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

**1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항**

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

✔ 동의함

**개인(신용)정보의 수집·이용 목적**

- 보험계약의 체결·유지·관리(부활 및 갱신포함)
- 보험계약대출 등 제지급 업무처리
- 보험금 등 지급·심사, 순보험료율의 산출·검증, 민원처리 및 분쟁대응
- 계약직부조사 및 보험사고조사(보험사기조사포함)
- 보험모집질서유지, 신분증진위여부확인(공공기관, 도로교통공단등에 조회)
- 기존 계약자에 대한 보험계약상담(접사 및 당사 설계사에 한함)
- 금융거래관련 업무(금융거래 신청, 자동이체 등)

**수집·이용할 개인(신용)정보의 내용**

- 개인식별정보 (성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 주소, 생년월일, 직업, 전화번호, 휴대전화 번호, 전자우편주소), 가족관계, 취미, 재산·소득 정보, 신용정보(제2항의 개인(신용)정보조회) 동의에 따라 조회하는 정보
- 당사, 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관에서 수집·관리하는 보험계약

위 내용에 대하여 충분한 설명을 받고 이해하였으며, 이에 동의함을 확인합니다.

✔ 전체동의

확인

1 개인정보 처리동의 및 본인인증
FC문의

보험가입 내용 확인을 위해 **본인인증을** 진행해 주세요.

휴대폰

신용카드

카카오페이

✔ [필수] 휴대폰 인증 약관 전체동의

- ✔ 개인정보 이용 및 활용 동의 >
- ✔ 고유식별정보 처리 동의 >
- ✔ 통신사 이용약관 동의 >
- ✔ 본인확인 서비스 약관 동의 >

통신사

SKT

KT

LGU+

✔ 알뜰폰

휴대폰번호

01012345697
✕

재전송

인증번호

123456
03: 00

인증번호확인

< 이전
보험가입 내용 확인 >



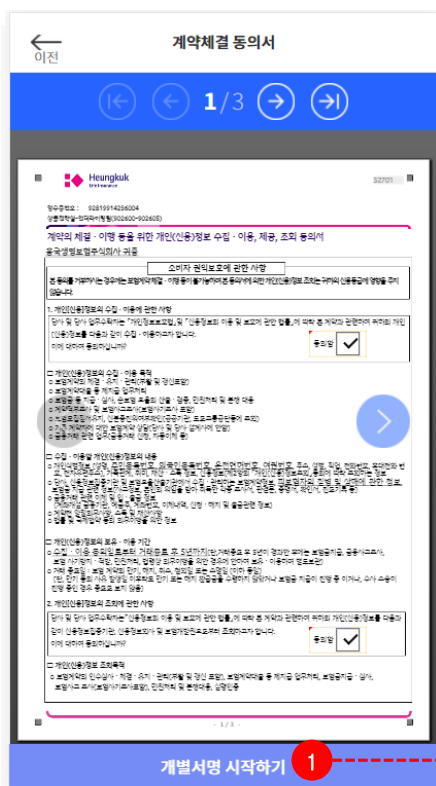
# 4. 모바일 청약 화면(지정대리청구인)

## ➤ 지정대리 청구인이 확인 해야 할 청약 문서 확인 및 서명 진행

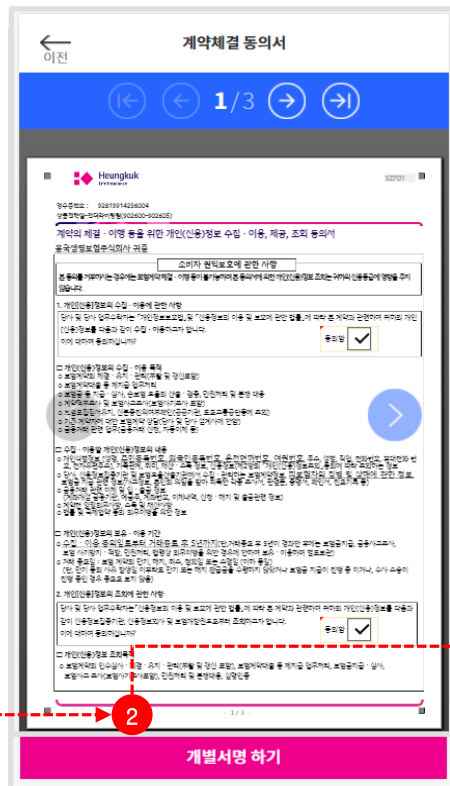


### STEP 7-2

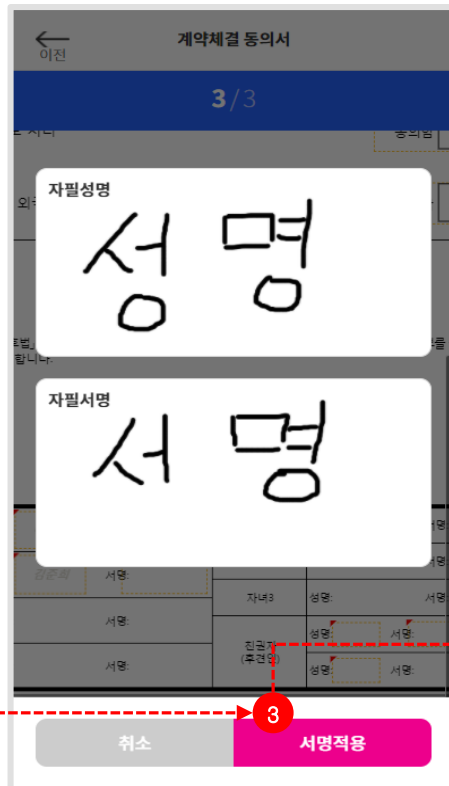
### 지정대리청구인 서명 적용



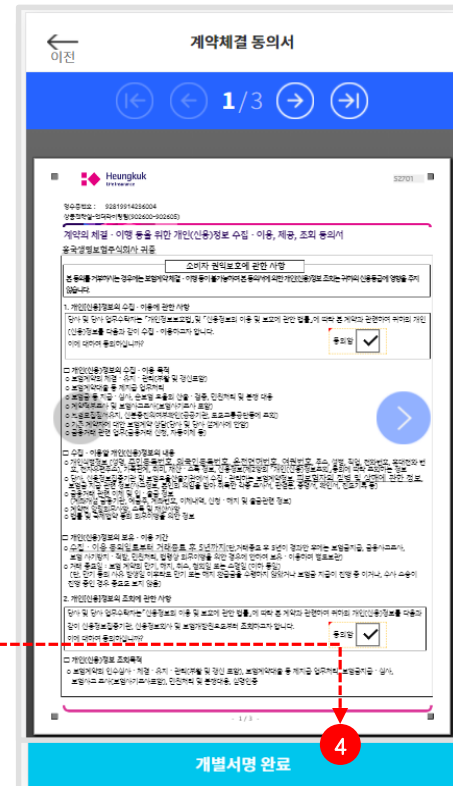
서명시작하기 버튼 클릭하면  
서명대상 부분이 포커스  
활성화 됩니다



서명하기 버튼 클릭하면  
서명 팝업이 활성화 됩니다



이전 단계에서 서명한 자필서명, 성명  
이미지가 출력되고 적용 버튼 클릭 후  
확인 버튼을 클릭 하면 청약문서에  
성명과 서명이 적용 됩니다



서명 완료 버튼을 클릭 하면  
해당 문서에 대한 서명이 완료 됩니다.

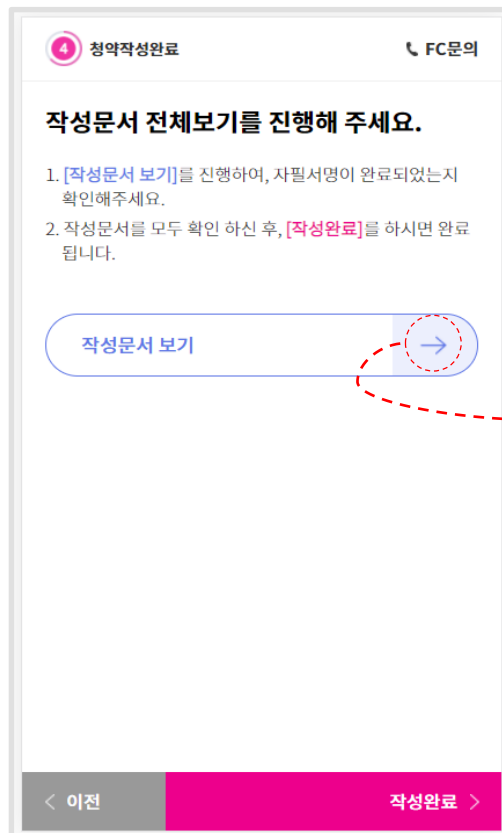
## 5. 모바일 청약 화면(지정대리청구인)

- 작성문서 전체 보기 후 하단 작성완료 버튼 클릭 시 지정대리청구인 모바일 청약 진행 완료
- 작성완료 시 담당 설계사에게 지정대리청구인 작성완료 안내문자 메시지 발송됨



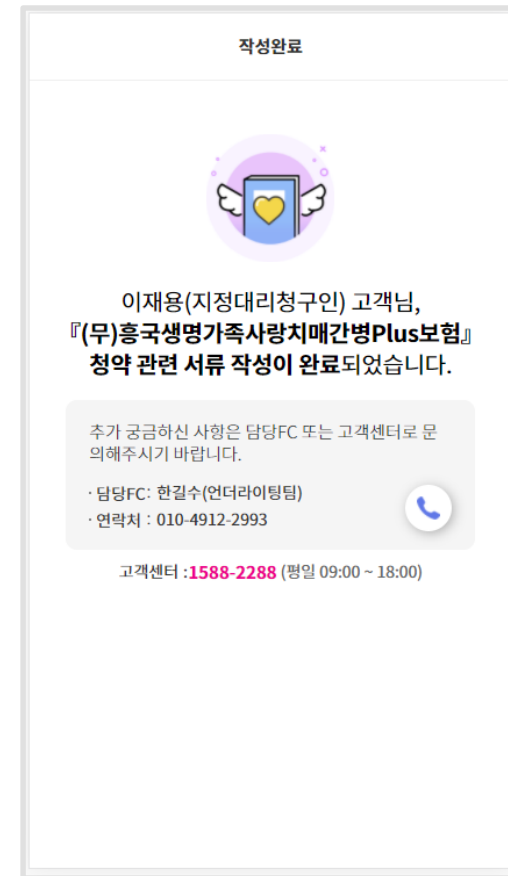
STEP 8

지정대리청구인 작성문서 전체보기



STEP 9

작성완료



# 모바일 청약 진행

## - 계약자

# 1. 모바일 청약 화면(계약자)

➤ 수신된 계약자 모바일 청약 진행 문자메시지 내용 중 청약진행 URL을 클릭 하여 진행 화면 진입



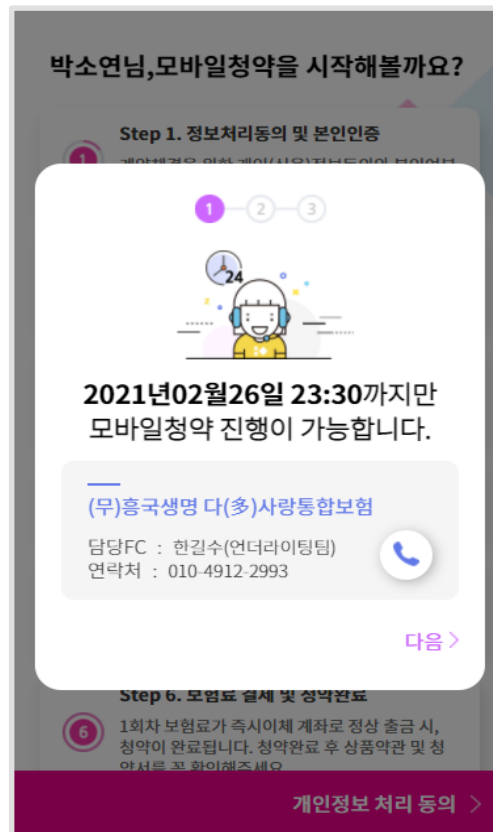
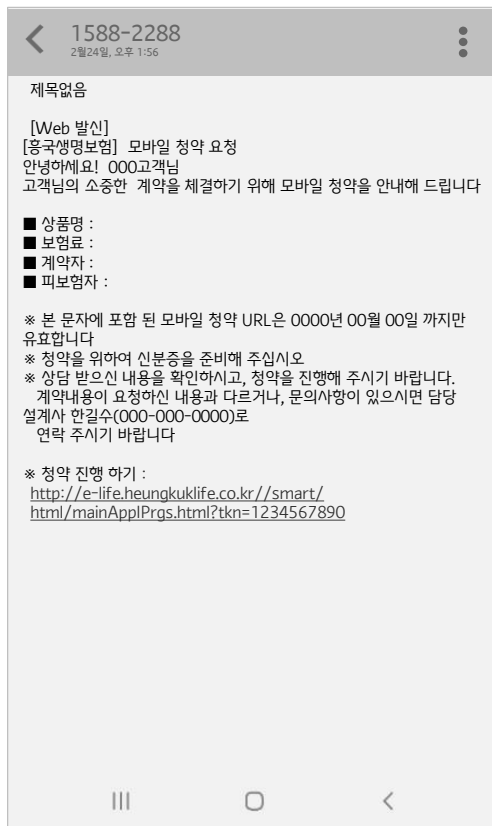
**STEP 1**  
계약자 모바일 청약 진행 URL 클릭



**STEP 2**  
모바일 청약 사전안내



**STEP 3**  
계약자 모바일 청약 진행 안내



## 2. 모바일 청약 화면(계약자)

- 계약자 계약체결 위한 개인정보 처리 동의 후 본인인증 진행
- 본인 인증시 계약자 본인명의로의 휴대폰, 신용카드, 카카오페이 인증 택1 하여 본인 인증 수행



STEP 4-1  
개인정보 처리 동의



STEP 4-2  
개인정보 처리 동의



STEP 5  
본인인증 진행

1 개인정보 처리동의 및 본인인증
FC문의

보험 계약체결을 위한 개인(신용)정보 처리에 동의해주세요.

[필수] 전자적 방식에 의한 보험계약 작성 및 제공에 대한 동의서 >

[필수] 계약의 체결·이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회 동의서 >

[필수] 보험료 결제 및 자동이체 동의 >

[선택] 상품 소개 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 동의서 >

본인인증 진행 >

← [필수] 전자적 방식에 의한 보험계약 작성 및 제공에 대한 동의서
이전

고객님, 보험계약 체결을 위한 개인정보 처리에 동의해주세요.

[필수] 계약의 체결·이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용, 제공, 조회 동의서 >

[필수] 보험료 결제 및 자동이체 동의서 >

[선택] 상품 소개 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 동의서 >

확인

1 개인정보 처리동의 및 본인인증
FC문의

보험가입 내용 확인을 위해 본인인증을 진행해 주세요.

휴대폰

신용카드

카카오페이

[필수] 휴대폰 인증 약관 전체동의 >

개인정보 이용 및 활용 동의 >

고유식별정보 처리 동의 >

통신사 이용약관 동의 >

본인확인 서비스 약관 동의 >

통신사

SKT

KT

LGU+

알뜰폰

휴대폰번호

01012345697
재전송

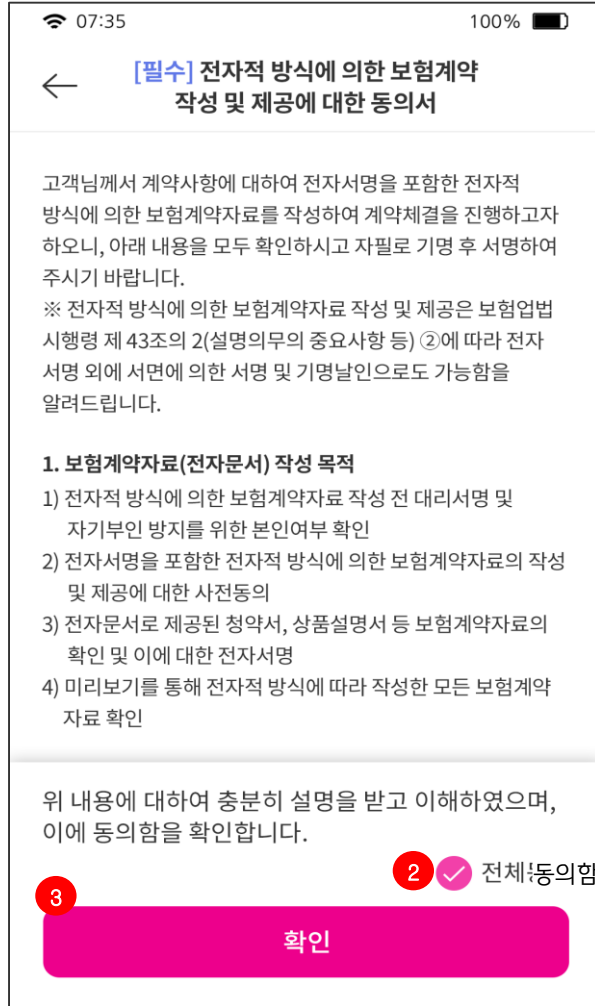
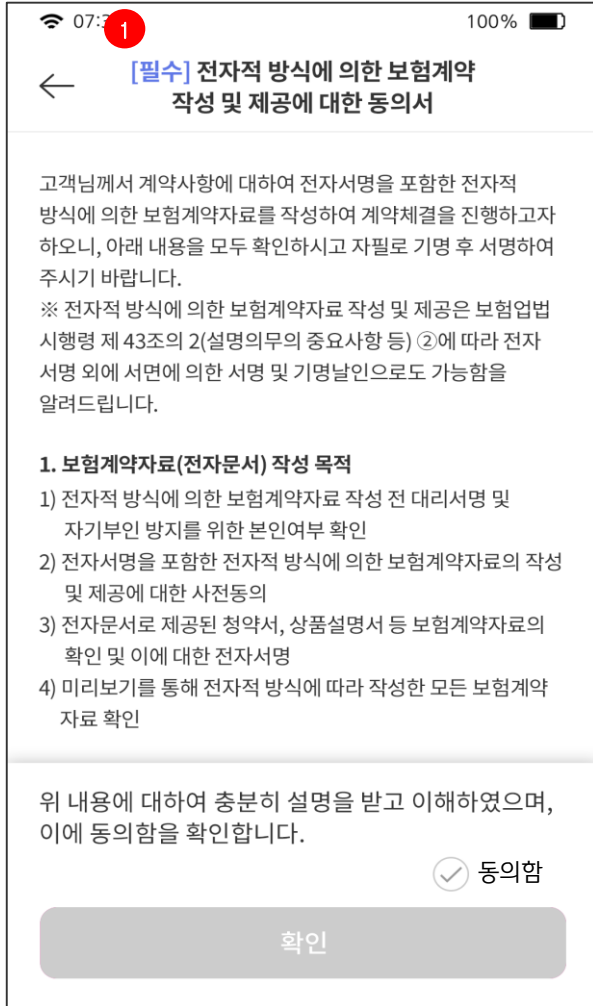
인증번호

123456
03: 00
인증번호확인

< 이전
보험가입 내용 확인 >

### 3. 모바일 청약 화면(계약자)

➤ [필수]전자적 방식에 의한 보험계약 작성 및 제공에 대한 동의



내용	
1	[필수]전자적 방식에 의한 보험계약 작성 및 제공에 대한 동의서입니다.
2	동의여부 디폴트 미 선택 상태, 동의함 체크 완료 시 [확인] 버튼 활성화 됩니다.
3	[확인] 버튼 클릭 시, 팝업 닫힙니다.

## 4. 모바일 청약 화면(계약자)

### ➤ [필수]계약의 체결 · 이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집 · 이용, 제공, 조회 동의

07:35
1
100%

← [필수] 계약의 체결 · 이행 등을 위한  
개인(신용)정보 수집 · 이용 및 제공 동의서

**소비자 권익보호에 관한 사항**

본 동의를 거부하시는 경우에는 보험계약 체결 · 이행 등이 불가능하며 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

**1. 개인[신용]정보의 수집 · 이용에 관한 사항**

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집 · 이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

**2. 개인[신용]정보의 조회에 관한 사항**

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관, 신용정보회사 및 보험개발원으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

위 내용에 대하여 충분히 설명을 받고 이해하였으며, 이에 동의함을 확인합니다.

전체동의

확인

07:35
100%

← [필수] 계약의 체결 · 이행 등을 위한  
개인(신용)정보 수집 · 이용 및 제공 동의서

**4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항**

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별동의 사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병 · 상해 정보) 및 고유식별정보(주민등록번호 · 외국인등록번호 · 운전면허번호 · 여권번호)를 처리(수집 · 이용, 조회, 제공)하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

질병 · 상해정보 처리  동의함

주민등록번호 · 외국인등록번호 · 운전면허번호 · 여권번호 처리  동의함

※ 본인은 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 상기 내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

위 내용에 대하여 충분히 설명을 받고 이해하였으며, 이에 동의함을 확인합니다.

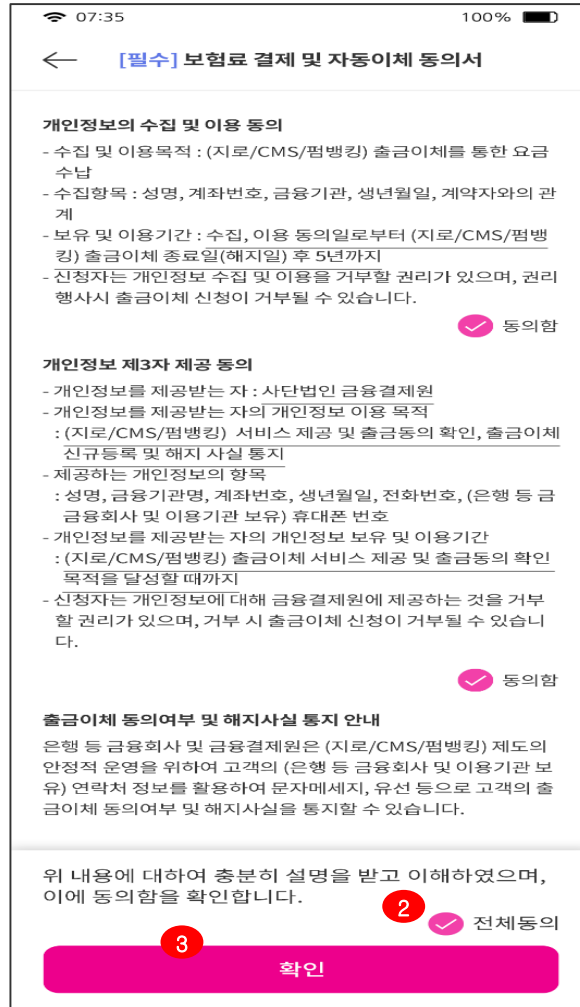
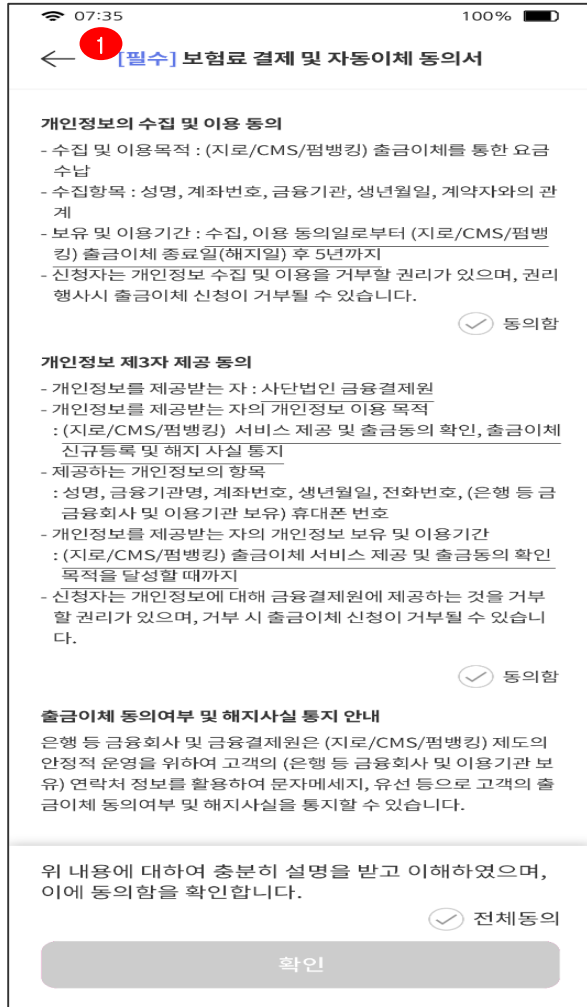
2  전체동의

확인

내용	
<b>1</b>	[필수]계약의 체결 · 이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집 · 이용, 제공, 조회 동의서입니다.
<b>2</b>	동의여부 디폴트 미 선택 상태, 동의함 체크 완료 시 [확인] 버튼 활성화 됩니다.
<b>3</b>	[확인] 버튼 클릭 시, 팝업 닫힙니다.

# 5. 모바일 청약 화면(계약자)

## ➤ [필수]보험료 결제 및 자동이체 동의



내용	
1	[필수]보험료 결제 및 자동이체 동의서입니다.
2	동의여부 디폴트 미 선택 상태, 동의함 체크 완료 시 [확인] 버튼 활성화 됩니다.
3	[확인] 버튼 클릭 시, 팝업 닫힙니다.

## 6. 모바일 청약 화면(계약자)

### ➤ [선택] 상품 소개 등을 위한 개인(신용)정보 수집 · 이용 및 제공 동의

07:35 100%

← **1** [선택] 상품 소개 등을 위한 개인(신용)정보 수집 · 이용 및 제공 동의서

개인(신용)정보 제공 및 이용에 동의한 이후에도 전화 [1588-2288], 서면 등을 통해 마케팅활동에 대한 중지를 요청할 수 있습니다.

**1. 개인(신용) 정보의 수집 · 이용에 관한 사항**  
당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 당사상품소개 및 홍보 등을 위하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집 · 이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

- 가입권유 연락방식

전체  전화  문자메시지(SMS)  이메일

우편

- 개인(신용)정보의 보유 · 이용기간

5년  4년  4년  2년  1년

위 내용에 대하여 충분히 설명을 받고 이해하였으며, 이에 동의함을 확인합니다.

동의안함  동의함

**2**

확인

07:35 100%

← [선택] 상품 소개 등을 위한 개인(신용)정보 수집 · 이용 및 제공 동의서

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 상품소개 및 홍보 등 영업목적으로 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함

개인(신용) 정보를 제공 받는 자

목적	제공받는 자	동의여부
당사 상품 · 서비스 소개 및 판매	당사와 모집위탁계약을 체결한 자 (설계사 · 대리점) ( 단, 비전속대리점의 경우, 동계약을 모집한 대리점에 한함)	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함
제휴사 상품 · 서비스 소개 및 판매	흥국화재(주), 흥국자산운용(주), (주)고려저축은행, (주)에가람저축은행, 흥국증권(주), (주)티알앤, (주)티브로드, (주)티시스	<input checked="" type="checkbox"/> 동의함

위 내용에 대하여 충분히 설명을 받고 이해하였으며, 이에 동의함을 확인합니다.

동의안함  동의함

**3**

**4**

확인

내용	
1	[선택] 상품 소개 등을 위한 개인(신용)정보 수집 · 이용 및 제공 동의서입니다.
2	하단 동의함 체크 시 가입권유 연락방식, 개인(신용)정보의 보유·이용기간 기본 1개 체크 필수입니다.
3	동의여부 디폴트 미 선택 상태, 동의 안함, 동의함 중 선택하여 체크 완료 시 [확인] 버튼 활성화 됩니다.
4	[확인] 버튼 클릭 시, 팝업 닫힙니다.

## 7. 모바일 청약 화면(계약자)

➤ 보험가입내용 확인 및 계약관계자 정보 확인 단계에서 계약자의 추가 정보를 기입



STEP 6

보험가입 (상품내용, 특약내용)내용 확인



STEP 7

계약관계자 정보 확인 및 추가정보 기입

2
보험가입 내용 확인
FC문의

건강보험
월납
95세연기
30년납

(무)흥국생명내사랑내곁에치매간병보험(해지환급금미지급형V3)(20462)

보험료 15,355 원

상품내용

특약내용

상품명	(무)흥국생명내사랑내곁에치매간병보험(해지환급금미지급형V3)(20462)
계약자	이보라
주피보험자	박소연
가입금액	100만원
보험기간	95세
납입기간	30년

계약관계자 정보 확인 >

2
보험가입 내용 확인
FC문의

건강보험
월납
95세연기
30년납

(무)흥국생명내사랑내곁에치매간병보험(해지환급금미지급형V3)(20462)

보험료 15,355 원

상품내용

특약내용

(무)중등도치매진단특약(해지환급금미지급형V3)		
가입금액	5,000,000원	납입기간 30년
보험기간	95세	보험료 2,700원
(무)중증치매진단특약(해지환급금미지급형V3)		
가입금액	5,000,000원	납입기간 30년
보험기간	95세	보험료 1,500원
(무)중증치매간병생활자금특약III(해지환급금미지급형V3)		

계약관계자 정보 확인 >

3
계약관계자 정보 확인
FC문의

계약자·피보험자·수익자를 확인하신 후 추가정보를 입력해주세요.

계약관계자 정보

계약자	박소연	
피보험자	박소연	
수익자	만기시	-
	입원/상해시	박소연
	사망시	상속인
지정대리청구인	지정하지 않음	

우편물수령처 자택

주소 (031031)서울 종로구 새문안로(105)

e-mail

보험수익자 지정·변경 정보

< 이전

계약전 알릴 의무사항 입력 >

## 8. 모바일 청약 화면(계약자)

➤ 계약관계자 정보 확인 단계에서 계약자의 이메일 주소 변경 및 등록 가능

3 계약관계자 정보 확인
 FC문의

**계약자·피보험자·수익자를 확인하신 후 추가정보를 입력해주세요.**

계약관계자 정보

계약자	박소연	
피보험자	박소연	
수익자	만기시	-
	입원/상해시	박소연
	사망시	상속인
지정대리청구인	지정하지 않음	

우편물수령치 자택

주소 (031031)서울 종로구 새문안로(105) 1

e-mail

**보험수익자 지정·변경 정보**

< 이전
계약전 알릴 의무사항 입력 >

3 계약관계자 정보 확인
 FC문의

**계약자·피보험자·수익자를 확인하신 후 추가정보를 입력해주세요.**

계약관계자 정보

**E-mail 등록/변경**

E-mail

@

네이버  
 직접입력  
 구글  
네이버  
 네이트  
 다음

2
3
4
5
6

e-mail

**보험수익자 지정·변경 정보**

< 이전
계약전 알릴 의무사항 입력 >

내용
이메일 등록/변경할 시에는 모든 입력란을 채워야합니다.
* 변경할 이메일이 기존 이메일과 동일할 경우 <b>변경이 불가능</b> 합니다.
1 계약자의 이메일 등록/변경이 가능합니다.
2 등록/변경할 이메일 아이디를 입력합니다.
3 이메일의 도메인을 입력이 가능합니다.
4 이메일의 도메인을 입력하지 않고 선택 할 수 있습니다.
5 이메일 등록/변경을 취소합니다.
6 이메일 등록/변경을 합니다.

**E-mail 등록/변경**

E-mail

@

취소
확인

# 9. 모바일 청약 화면(계약자)

3 계약관계자 정보 확인
 FC문의

**계약자·피보험자·수익자를 확인하신 후 추가정보를 입력해주세요.**

계약관계자 정보

<b>1</b> 계약자	박소연	
피보험자	이지영	
수익자	만기시	-
	입원/상해시	이지영
	사망시	김한나
지정대리청구인	지정하지 않음	

우편물수령처 자택

주소 (031031)서울 종로구 새문안로 (105)

e-mail

**2** 보험수익자 지정·변경 정보

보험수익자 지정·변경 약정하지 않음

**3** 기타 정보

증권전달방법 방문전달

비과세확인 비과세

통신수단해지신청 
 예
  아니오

**4 전자적 방식에 의한 전자문서 제공 동의**

보험약관, 청약서부분을 e-mail 등의 전자문서로 제공받는 것에 동의합니다. (차후 다른 매체를 통해 추가 제공될 수 있습니다.)

예

아니오

① 보험계약 전자문서 제공에 동의해주세요.

---

**5 법정대리인 (친권자) 동의**

계약자 본인은 다른 법정대리인(친권자) 1인과 합의하여 공동으로 친권을 행사합니다.

예

아니오

① 동의 시 청약을 진행할 수 있습니다.

· 친권자 1인 서명사유

사별
  이혼(친권포기)
  기타

예:출장

· 관계

부
  모
  법정대리인

	내용
*	계약관계자 정보 확인 입니다.
1	계약관계자/수익자 정보를 확인합니다. 계약자 우편물 수령처, 주소, e-mail 정보를 확인 합니다. 수익자 정보(만기, 장애/입원, 사망)를 확인합니다. 데이터 값이 없는 항목은 미 노출 됩니다.
2	지정대리청구인/보험수익자 지정.변경 정보를 확인 합니다. e-Life 가입설계 시 “지정하지 않음” 값 선택 시 모바일 청약 진행 가능합니다.
3	기타정보를 확인 합니다. 통신수단 해지 신청은 미 선택 상태에서 예/아니오 중 선택 합니다.
4	전자문서제공동의를 선택 합니다. “예” 로 선택된 경우 6단계 청약문서 일괄서명 화면에서 보험약관, 청약서/상품설명서를 다운로드 할 수 있습니다.
5	법정대리인 친권자 동의 입니다. 피보험자 14세 미만 가입 시 출력되는 항목입니다. “예”로 선택 시 모바일 청약 진행 가능합니다.

# 10. 모바일 청약 화면(계약자)

**1 [당사] 보험계약사항 비교·안내**

청약시점 전 6개월 이내에 해지 또는 실효 계약이 있거나, 청약시점 후 6개월 이내에 해지 또는 실효가 될 수 있는 보험이 있는 경우 다음의 중요 사항에 대하여 비교설명을 받으셨습니까?

- 보험료·보험기간·보험료 납입주기 및 납입기간
- 보험가입금액 및 주요보장내용
- 보험금액 및 환급금액
- 예정이자율
- 보험목적
- 보험회사의 면책사유 및 면책사항

예       아니오

① 보험계약사항 비교 안내 사항에 동의해주세요.

---

기존 보험계약을 해지 또는 실효 후 1개월 이내 청약한 경우 또는 청약 후 유지중인 계약을 1개월 이내에 해지 또는 실효 될 경우 본인은 손해가 발생할 가능성이 있다는 사실을 알고 청약을 진행하셨습니까?

예       아니오

① 보험계약사항 비교 안내 사항에 동의해주세요.

**2 [타 보험사] 보험계약 이동에 따른 비교·안내**

직전 6개월 이내에 소멸된 타사 보험계약이 있거나, 향후 6개월 이내에 소멸예정인 타사 보험계약이 있습니까?

예       아니오

① 보험계약 이동에 따른 비교 안내 사항에 동의해주세요.

내용	
*	계약관계자 정보 확인 입니다.
1	당사 비교안내문을 확인 합니다. "예"로 선택 시 모바일 청약 진행 가능합니다.
2	타보험사 비교안내문 "아니오"로 선택 시 모바일 청약 진행 가능합니다.

# 11. 모바일 청약 화면(계약자)

**1 유니버설(UL)상품 연체청구 동의 ①**

유니버설(UL) 상품 연체청구에 동의 신청 하시겠습니까?

예

아니오

① 보험계약 이동에 따른 비교 안내 사항에 동의해주세요.

**2 헬스케어 서비스 동의 ①**

헬스케어 서비스에 동의 신청하시겠습니까?  
(※ 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부할 경우 헬스케어 서비스 제공이 제한됩니다.)

예

아니오

① 헬스케어 서비스 신청여부를 선택해주세요.

**3 스마트워킹 서비스 동의 ①**

스마트워킹 서비스에 동의 신청하시겠습니까?  
(※ 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부할 경우 헬스케어 서비스 제공이 제한됩니다.)

예

아니오

① 스마트워킹 서비스 신청여부를 선택해주세요.

**4 보험계약 과세적용 신청확인**

1. 보험차익 과세(이자소득세 발생) ① 보험상품으로 가입하시겠습니까?

예

아니오

① 보험계약 과세적용 안내 사항에 동의해주세요.

---

2. 저축성보험 비과세 한도에 대해 판매인으로부터 설명을 받고 그 내용을 충분히 이해하였습니까?

예

아니오

① 보험계약 과세적용 안내 사항에 동의해주세요.

**5 주요사항 설명 확인**

1. 이 보험 가입시 '일상생활장애상태' 및 '중증치매상태'의 "정의"와 "진단확정"에 대한 설명을 받으셨습니까?

예

아니오

① 가입보험 주요 안내 사항에 동의해주세요.

---

2. 이 보험의 "일상생활장애상태"로 인한 책임개시일은 계약일(부활(효력회복)일)로부터 그 날을 포함하여 90일이 지난 다음날이며, "중증치매상태"로 인한 보장개시일은 계약일(부활(효력회복)일)로부터 그 날을 포함하여 만 2년이 지난날의 다음날입니다. (단, 재해를 직접적인 원인으로 기질성 치매가 없는 상태에서 재해로 인한 뇌의 손상을 직접적인 원인으로 치매 상태가 발생한 경우에는 제외됨) 위 내용을 설명 받으셨습니까?

	내용
*	계약관계자 정보 확인 입니다.
1	유니버설 상품 연체청구 동의서 입니다. 가입상품에 따라 매칭되어 출력됩니다. "예", "아니오" 상관없이 모바일 청약 진행 합니다.
2	헬스케어 서비스 동의서 입니다. 가입상품에 따라 매칭되어 출력됩니다. "예", "아니오" 상관없이 모바일 청약 진행 합니다.
3	스마트워킹 서비스 동의서 입니다. 가입상품에 따라 매칭되어 출력됩니다. "예", "아니오" 상관없이 모바일 청약 진행 합니다.
4	보험계약 과세적용 신청 확인서입니다. 가입상품에 따라 매칭되어 출력됩니다. "예"로 선택 시 모바일 청약 진행 가능합니다.
5	주요사항 설명 확인입니다. 치매보험 가입상품에 따라 매칭되어 출력됩니다. "예"로 선택 시 모바일 청약 진행 가능합니다.

# 12. 모바일 청약 화면(계약자)

**1 특정 금융소비자에 대한 우선 설명 확인**

고객님께서 특정 금융소비자 (만 65세 이상이신 분, 은퇴하신 분, 주부, 불이익사항 우선 설명 요청 고객)에 해당하십니까? (해당하실 경우, 추가사항을 필수 입력해주세요.)

예  아니오

① 특정 금융소비자 해당 제공여부를 동의해주세요.

---

특정 금융소비자에 해당 여부를 흥국생명에 제공하는 것에 대해 동의하십니까?

※ 특정 금융소비자에 해당하시고, 그 정보를 동의하신 고객께서는 '예금보험관계 성립여부 및 보호한도'와 '금융소비자의 불이익 사항'을 상품의 주요 특성에 대한 설명에 앞서 우선적으로 설명 받으실 수 있습니다.)

예  아니오

① 특정 금융소비자 해당 제공여부를 동의해주세요.

---

1. 고객님의 다음중 어느 항목에 해당되십니까?

만 65세 이상  은퇴자

주부  우선 설명 요청 고객

① 특정 금융소비자 해당 사항을 선택해주세요.

**4 2. 예금자보호여부 및 보호한도에 대하여 설명을 들으셨습니까?**

예  아니오

① 특정 금융소비자 주요 안내 사항에 동의해주세요.

---

**5 3. 금융소비자의 불이익 사항에 대하여 우선적으로 설명을 들으셨습니까?**

예  아니오

① 특정 금융소비자 주요 안내 사항에 동의해주세요.

---

직장명과 하시는 일을 구체적으로 입력해주세요.

6

흥국생명

하시는 일 입력

① 직장명/하시는 일을 구체적으로 입력해주세요.

---

7  8

< 이전      계약전 알릴 의무사항 입력 >

내용	
*	계약관계자 정보 확인입니다.
1	특정소비자에 대한 우선 설명 확인입니다. "예" 선택 시 모바일 청약 진행 가능합니다.
2	특정소비자에 동의여부 "예" 선택 시 하위 1/2/3 질문에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. "예" 선택 시 모바일 청약 진행 가능합니다.
3	금융취약계층 필수 선택 사항입니다.
4	예금자보호여부 및 보호한도에 대한 설명입니다. "예" 선택 시 모바일 청약 진행 가능합니다.
5	금융소비자의 불이익 사항에 우선적으로 설명입니다. "예" 선택 시 모바일 청약 진행 가능합니다.
6	직장명/하시는 일을 20자 이내로 입력합니다.
7	[이전] 버튼 클릭 시, Step2. 보험가입 내용 확인 화면으로 전환 됩니다.
8	필수 입력 값 입력 완료 시, 다음단계 Step4. 계약전 알릴 의무사항 버튼이 활성화 되고, 클릭 시, Step4. 계약전 알릴 의무사항 화면으로 전환됩니다.

# 13. 모바일 청약 화면(계약자)

- 계피동일 또는 피보험자가 태아 및 만14세 미만 자녀 일 때 계약자가 알릴의무사항을 작성 화면 단계가 존재 합니다.
- 상세 작성 가이드 내용은 ‘공통 알릴의무사항 작성’ 내용 부분을 참고 하시기 바랍니다.



STEP 8

계약전 알릴의무사항 작성

4 계약전 알릴 의무사항 FC문의

이재용고객님의 현재 상태를  
중요한 사항 확인

**!**

계약전 알릴 의무사항 입력 전  
중요한 사항을 확인 후 진행해주세요.

꼭 확인해주세요.

피보험자에 관한 다음 사항은 회사가 보험계약의 청약  
을 심사하고 인수하는데 필요한 자료이므로 보험계약자  
및 피보험자는 다음 질문들에 대해 **사실대로 알려야 하  
며 직접 작성**하시기 바랍니다. 만약 다음 질문들에 대하  
여 사실대로 알리지 않거나 사실과 다르게 알린 경우  
는 보험가입이 거절될 수 있으며, 특히 아래 질병, 운전,  
출입국, 해외여행, 운전, 마비증세로 의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 다  
음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

네, 중요한 사항에 대하여 확인하였습니다.

확인

탈 또는 검사를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받  
은 사실이 있습니까?

< 이전      자필서명 >

4 계약전 알릴 의무사항 FC문의

이재용고객님의 현재 상태를  
사실대로 정확하게 입력해주세요.

Q 최근 3개월 이내에 치매, 알츠하이머, 파킨슨병, 뇌  
졸중증, 외상성 뇌손상, 기억상실, 인지능력 상실, 노  
쇠(노령으로 인한 정신장애), 언어장애, 행동장애,  
마비증세로 의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 다  
음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

예      아니오

질병확정진단       질병의심소견

치료       입원

수술       투약

Q 최근 5년 이내에 기억상실, 인지능력 상실, 노쇠(노  
령으로 인한 정신장애), 언어장애, 행동장애, 마비증  
세와 같은 정신장애 또는 신경장애로 의사로부터 진  
찰 또는 검사를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받  
은 사실이 있습니까?

< 이전      자필서명 >

4 계약전 알릴 의무사항 FC문의

과거 및 현재 질병상태에 '예' 체크  
하신 사항이 있습니다. 상세 정보를 입력해주세요.  
※3개 초과 추가 병력정보가 있다면 모바일 청약 진행  
이 불가능합니다. 자세한 내용은 담당 FC와 상담해 주시기  
바랍니다

병력정보

· 진단명(질병, 상해), 검사종류

질병명      위염

· 검사결과

검사결과 입력

· 치료방법 및 치료기간

입원       통원

2021-01-05      ~      2021-02-25

< 이전      자필서명 >

# 14. 모바일 청약 화면(계약자)

## ➤ 서명에 적용할 자필서명 기재 후 청약문서 확인단계 진행



STEP 9  
자필서명 기재



STEP 9-1  
자녀 자필서명 기재



STEP 10  
계약자 청약문서 확인



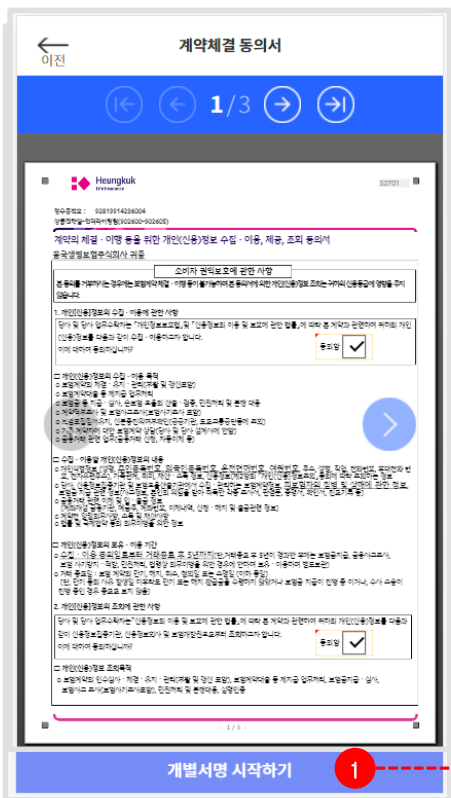
# 15. 모바일 청약 화면(계약자)

## ➤ 지정대리 청구인이 확인 해야 할 청약 문서 확인 및 서명 진행

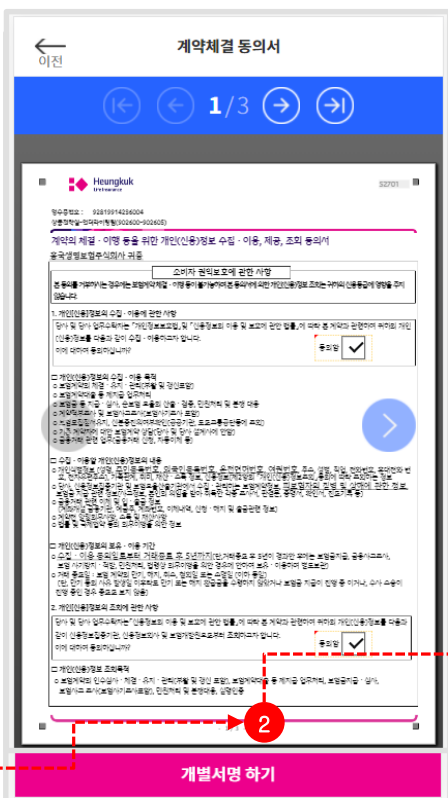


STEP 10-1

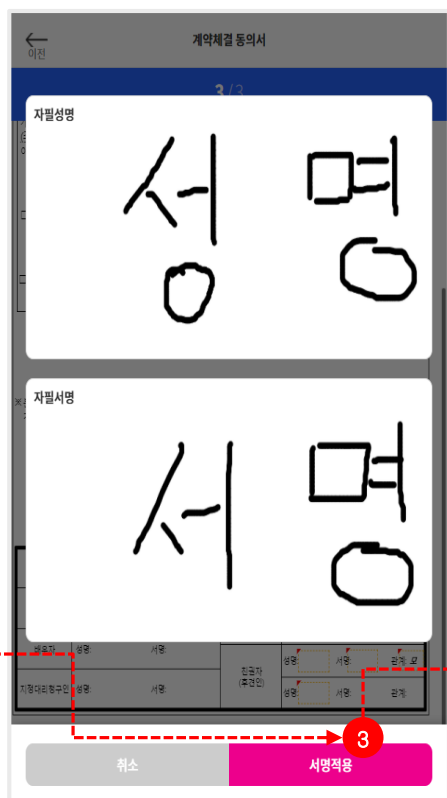
지정대리청구인 서명 적용



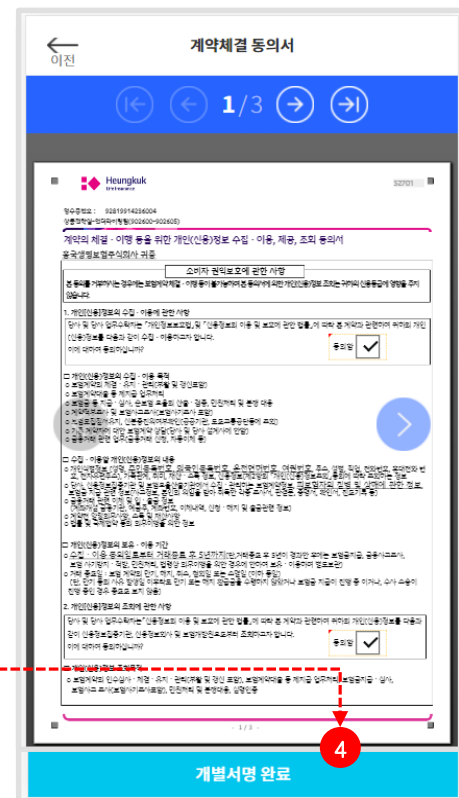
서명시작하기 버튼 클릭하면  
서명대상 부분이 포커스  
활성화 됩니다



서명하기 버튼 클릭하면  
서명 팝업이 활성화 됩니다



이전단계에서 서명한 자필서명,성명  
이미지가 출력되고 적용 버튼 클릭 후  
확인 버튼을 클릭 하면 청약문서에  
서명과 서명이 적용 됩니다



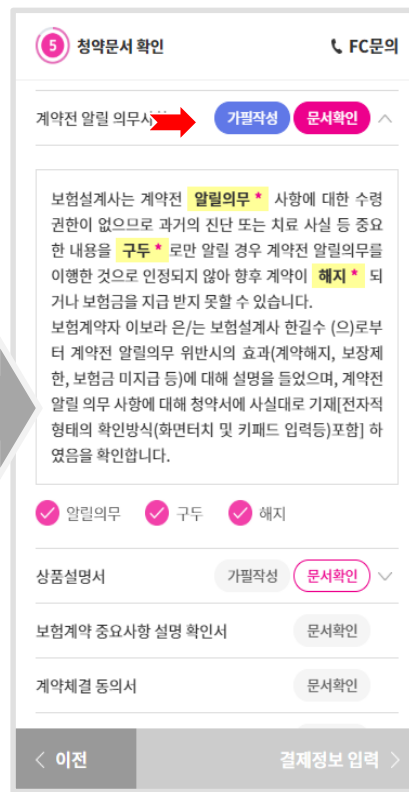
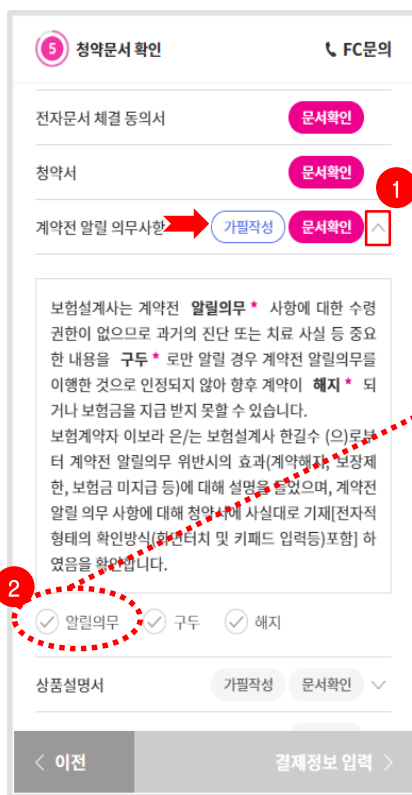
서명 완료 버튼을 클릭 하면  
해당 문서에 대한 서명이 완료 됩니다.

# 16. 모바일 청약 화면(계약자)

## ➤ 고객 - 계약자 청약문서 확인 및 자필(기필)서명



STEP 10-2  
덧쓰기 입력



내용	
*	<ul style="list-style-type: none"> <li>해당 덧쓰기를 완료시 덧쓰기의 체크모양 색이 <b>밝게</b> 변합니다.</li> <li>덧쓰기 내용과 다르게 입력시 다음으로 <b>진행 불가</b>합니다.</li> </ul>
1	해당 칸을 누를시 덧쓰기 내용이 보임/숨김 가능합니다.
2	덧쓰기의 내용으로 클릭시 입력하는 창이 열립니다.
3	안내하는 덧쓰기 내용을 입력하는 곳입니다.
4	해당 버튼을 누를 시 보여지고 있는 창이 닫힙니다.
5	해당 버튼을 누를 시 다음 덧쓰기 문구로 바뀝니다.

기필(덧쓰기)작성 문구

알릴의무 / 구두 / 해지  
가필(덧쓰기)작성

# 17. 모바일 청약 화면(계약자)

- 작성문서 전체 보기 후 하단 작성완료 버튼 클릭 시 계약자 모바일 청약 진행 완료
- 계약자 및 설계사에게 청약완료 안내문자 메시지 발송됨
- 고객확인 의무 : 내국인의 경우 모바일청약 진행 중 신분증진위여부 조회를 통해 고객정보 검증완료. 단, 정보 불일치 시 다음단계 진행 불가  
외국인의 경우 청약 완료 후 i-Prme에서 고객정보 직접 검증

**[Tip] 발급정보 진위여부 계속 오류 시 조치 방법 : 국번없이 1382(ARS: 정부24)로 전화 하여 잠금해제 조치**



STEP 10-3  
문서확인 완료



STEP 11  
결제정보 입력

5 청약문서 확인 FC문의

청약 문서를 모두 확인하신 후 **중요사항에 대한 가필서명을 진행**해 주세요.

계약전 **알릴 의무사항**, **상품설명서**, **비교안내문**, **계약자 확인서**에는 고객님께서 직접 작성하셔야 하는 가필문구가 있습니다. 내용 확인 후, 가필문구를 체크 버튼을 통해 모두 체크(작성) 완료해 주시기 바랍니다.

전자문서 체결 동의서 **문서확인**

청약서 **문서확인**

계약전 알릴 의무사항 **가필작성** **문서확인**

출급이체 동의서 **문서확인**

위의 모든 문서를 확인하였으며, 계약 체결에 동의합니다.

< 이전 **자필서명 입력** >

6 결제정보 입력 및 청약 완료 FC문의

**보험료 납입 결제정보를 확인**하세요.

· 제 1회(초회) 보험료 **24,440** 원

· 실제 납입 보험료 **24,440** 원

**보험료 결제정보 (초회/계속보험료)**

결제금융기관 국민은행  
출급계좌번호 12345678901234  
예금주 홍길동  
자동이체일자 05일

**◆ 결제 유의사항**

① 보험료 결제정보는 가입설계사 등록하신 즉시이체 계좌로만 진행이 가능합니다. (결제 계좌를 변경하고자 하시는 경우, FC와 상담해주시기 바랍니다.)

① 제1회 보험료는 청약완료 시, 고객님의 계좌에서 즉시 결제되므로 계좌 잔고를 사전에 확인해주세요.

① 제1회 보험료 결제 오류 시, 청약 완료 단계에서 결제 계좌 변경 후 결제가 가능합니다.  
▶ **보험료결제 가능 금융사 확인**

**결제정보 확인 : 즉시이체**

6 결제정보 입력 및 청약완료 FC문의

**계약자 실명정보 확인**

※특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제5조 2항에 의하여 고객정보에 대한 금융기관의 확인 및 검증이 의무화되었습니다.  
고객께서 제공하는 정보는 동법에 의거한 용도 외 목적으로 사용되지 않으며, 고객확인 정보 제출을 거부하거나, 검증이 불가능한 경우에는 거래가 거절될 수도 있습니다.

신분증 발급정보 (아래 중 1가지를 택일하여 등록해주세요.)

주민등록증  운전면허증

· 발급일자  
· 발급기관 발급기관 선택  
· 면허번호 ① 면허번호

**1** **발급정보 진위여부 조회**

< 이전 청약문서 서명 후 청약완료 >

**신분증 정보 등록(내국인)**

계약자 실명정보 확인

※ 특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 제5조 2항에 의하여 고객정보에 대한 금융기관의 확인 및 검증이 의무화되었습니다.  
고객께서 제공하는 정보는 동법에 의거한 용도 외 목적으로 사용되지 않으며, 고객확인 정보 제출을 거부하거나, 검증이 불가능한 경우에는 거래가 거절될 수도 있습니다.

신분증 발급정보 (아래 중 1가지를 택일하여 등록해주세요.)

주민등록증  운전면허증  외국인 등록증

· 발급일자 1980.01.01  
· 발급기간 발급기간 선택

① 신분증 상세 정보를 입력해주세요.

고객님께서 이 금융거래의 실제 소유주이신가요?  
(실제 소유주가 아닌 경우, 실제 소유주의 인적사항을 등록하셔야 합니다.)

예  아니오

① 실제 소유자 확인 정보를 입력해주세요.

**2**

< 이전 **청약문서 일괄 서명 후 청약완료** >

**신분증 정보 등록(외국인)**

내용	
1	주민등록증, 운전면허증 진위 여부 조회를 합니다.
2	신분증 진위여부 확인, 실제 소유주 확인 후 다음 단계 진행이 가능합니다.

주민등록증	운전면허증	<b>외국인 등록증</b>
· 발급일자 1980.01.01	· 발급기간 발급기간 선택	

# 18. 모바일 청약 화면(계약자)

- 작성문서 전체 보기 후 하단 작성완료 버튼 클릭 시 계약자 모바일 청약 진행 완료
- 계약자 및 설계사에게 청약완료 안내문자 메시지 발송됨



STEP 12  
계약자 작성문서 전체보기



STEP 13  
작성완료



6 청약작성완료 FC문의

작성문서 전체보기를 진행해 주세요.

1. [작성문서 보기]를 진행하여, 자필서명이 완료되었는지 확인해주세요.
2. 작성문서를 모두 확인 하신 후, [작성완료]를 하시면 완료됩니다.

작성문서 보기

➔

< 이전
작성완료 >

← 이전
작성문서

⏪
⏩
7 / 11
⏪
⏩

흥국생명 보험 청약 완료

이보라고객님,  
『(신상품)(무)흥국생명 내사랑내결에 치매간병보험』  
청약이 완료되었습니다.

보험가입 현황은 [흥국생명 홈페이지](#)에서  
확인하실 수 있습니다.

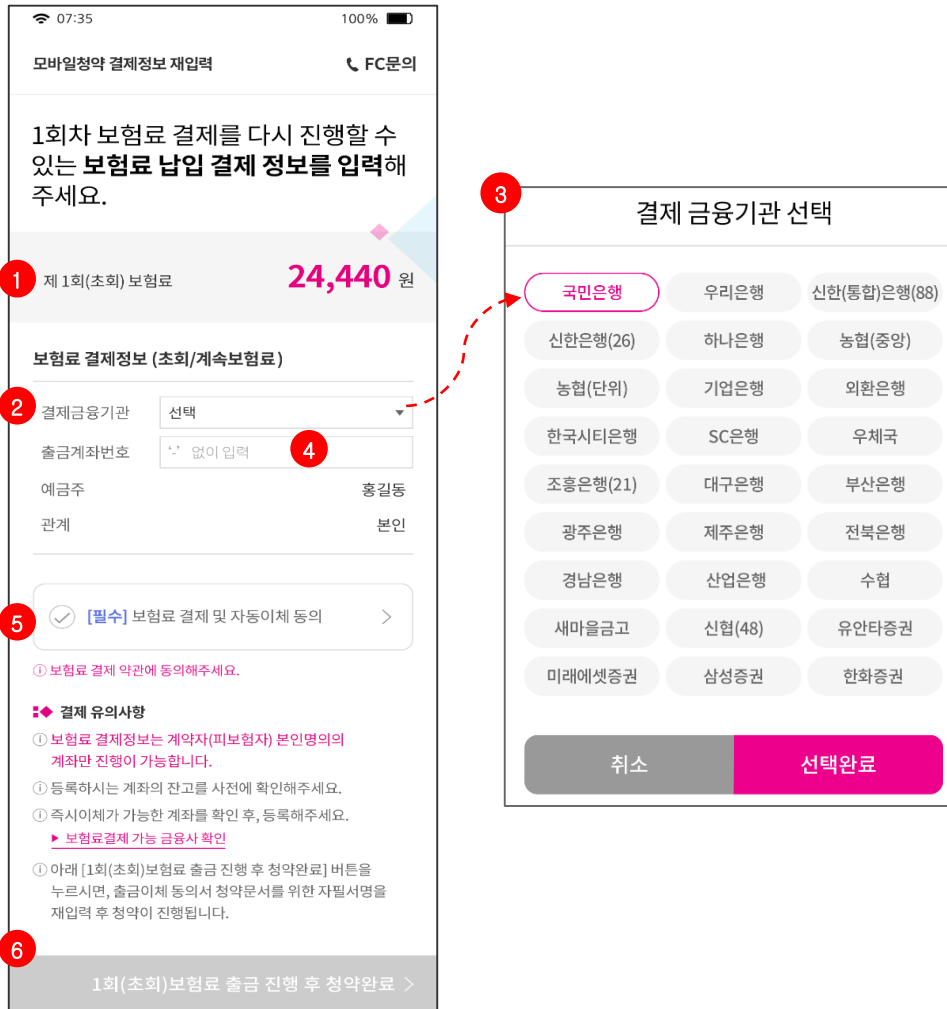
추가 궁금하신 사항은 담당FC 또는 고객센터  
로 문의해주시기 바랍니다.
☎

· 담당FC: 한길수(언더라이팅팀)
· 연락처 : 010-4912-2993

고객센터 : 1588-2288 (평일 09:00 ~ 18:00)

# 19. 모바일 청약 화면(계약자)

➤ 초회보험료 결제 실패시 결제정보 재입력하여, 출금 진행 후 청약 완료



내용	
*	초회납 결제 재시도
1	초회보험료를 확인합니다.
2	출금계좌 변경 시 결제은행 및 계좌번호를 변경합니다.
3	결제금융기관을 선택 합니다.
4	출금 계좌번호를 입력합니다.
5	보험료 결제 및 자동이체동의 합니다.
6	결제금융기관/출금계좌번호 입력완료 및 출금이체 동의 완료 시, [1회(초회)보험료 출금 진행 후 청약완료] 버튼 활성화 됩니다. 클릭 시 자필서명 화면으로 전환 됩니다.

감사합니다.