

내맘N+ 「모바일 청약」 사용방법

마케팅지원팀
(2022. 04.)

Contents

I. ■ 모바일 청약이란?

II. ■ 모바일 청약 단계 한눈에 보기

III. ■ 세부 단계

1. 「가입설계」 및 「청약저장」
2. 「모집인」 알림톡 수신/작성
3. 「계약자」 알림톡 수신/작성

IV. ■ 주요 Q&A

모바일 청약이란?

기존 전자청약과 동일하게 진행 후, 청약서 작성을 모바일로 하는 청약입니다.



모바일 청약 단계 한눈에 보기!

1 가입설계 후 청약저장까지는 기존과 동일합니다(PC, 태블릿 모두 가능)



① 청약저장 청약서 발행 및 전송 ② 모바일청약

모바일청약 버튼 클릭!

2 모집인 알림톡 수신·작성

지정청구대리인 알림톡 수신·작성
없으면 생략

3 계약자 알림톡 수신·작성

모바일청약은 **순차적으로** 이루어지며,
모집인 작성이 완료되어야 다음 단계에 알림톡이 발송됩니다.

1 「가입설계」 및 「청약저장」

내맘N+ 접속 후 [가입설계/청약]>[상품목록] 메뉴를 클릭합니다.

The screenshot shows the NH N+ main menu. The '가입설계/청약' (Join Design/Policy) menu item is highlighted with a red box. Below the menu is a table of services.

가입설계	청약	세금/실손조회	GA 청약업무	상품관리
상품목록	청약이력조회(전체)	세금한도조회	계약입력미처리명세	상품관리
가입설계이력조회	전자청약이력조회	실손조회	증권발행현황	채널별 상품순서관리
상품비교설계	청약진행현황(수납완료)		가상계좌별입금조회	상품특이처리관리
	청약보완현황조회		진단병원일괄조회	전자청약관리자화면
	청약전송현황(관리자)		간편 사전심사 문의계시판	
	해피콜 결과확인 및 재해피클 요청 등록		사고 관련 불완전판매 통계	
	모바일청약진행현황		즉시이체결과조회	
			불완전판매 계약 상세	

The screenshot shows the '상품목록' (Product List) page. The '스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형, 무배당)' product is highlighted with a red box. The text '설계 상품 클릭!' (Click Design Product!) is next to it.

Product List:

- 행복모아NH저축보험(무배당)_2104
- 행복열매NH연금보험(무배당)_2104
- 활금들판NH연금보험(무배당)_2101
- 내일의힘NH즉시연금보험(무배당)_2101
- 세테크NH연금저축보험(무배당)_2101
- 스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형, 무배당)**
- 아나파스면NH국민안심보험(무배당)
- 효를담은NH중신보험(무배당)
- 더불어NH중신보험(무배당)
- 더불어NH간편가입중신보험(무배당)(유병력자전용)

1 「가입설계」 및 「청약저장」

가입설계 정보 입력 후 오른쪽 하단의 버튼을 클릭해 가입설계를 저장합니다

☰
고객/계약관리
활동관리
가입설계/청약
보장분석/컨설팅
영업/성과관리
공지/자료실
업무지원
개발지원

홈 > 가입설계/청약 > 가입설계 > 가입설계II
✕

계약사항
· 가입설계일 2022-02-08
· 가입설계번호

☑ **[필수1]** 계약관계자 가망고객설계 임시고객설계 * **실명(주민등록)번호 없는 고객인 경우 임시고객설계를 선택해주세요!** 접기 ^

구분	주피와의 관계	가망고객 성명	실명번호	성별	나이	직업코드	운전코드	상령일	정보동의유효일	내역조회
계약자	본인	클릭 → <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
주피	계약자와 동일	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

☑ **[필수2]** 상품선택 ! 우수고객 업무방법 주계약 가입연령 (여)만15세 ~ 최고 72세 / (남)만15세 ~ 최고 72세 단, 일부 가입불가한 나이 존재함에 유의

대표상품종류 스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형,무배당)
상품종류 스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형,무배당) 1종(일반가입)

☑ **[선택1]** 계약가입내용 (- 선택사항 접기)

보험료납입면제특약(주계약,무배당) 1종(일반가입) 특약선택

☑ **[필수3]** 가입금액사항 입력정보유지 일괄선택 가입한도조회 추천My플랜 조회 비교세한도조회 * 해지환급금 일부지급형은 보험료 납입기간 중 계약이 해지할 경우 표준형 해지환급금의 50%를 지급하는 상품입니다.
* 2종(간편가입)은 유병력자, 고연령자 등 일반심사보험에 가입하기 어려운 피보험자를 대상으로 합니다.

주계약/특약명	가입금액(만원)	보험기간	납입기간	납입주기	보험료(원)
스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형,무배당) 1종(일반가입)	<input type="text" value="선택"/>	<input type="text" value="선택"/>	<input type="text" value="선택"/>	<input type="text" value="월납"/>	<input type="text"/>
스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형,무배당) 1종(일반가입) (제1납입기간)					
스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형,무배당) 1종(일반가입) (제2납입기간)					
스마트페이 보험료납입면제특약(주계약,무배당) 1종(일반가입)					
└ 뇌혈관질환보장특약(무배당) 뇌혈관질환진단보장					
└ 뇌혈관질환보장특약(무배당) 뇌출혈진단보장					
└ 허혈성심질환보장특약(무배당) 허혈성심질환진단보장					

보험료 접기
맨위로 ^

합계보험료 0 원
할인보험료 0 원
실납입보험료 0 원

목록선택 후 실행버튼 클릭

 수수료
 상령일이후
My플랜(등록/삭제)
한도체크 선택사항 ① 보험료계산 ② 저장/삭제 ③ 청약

순서대로 클릭하면
청약메인화면으로 넘어갑니다

1 「가입설계」 및 「청약저장」

기타정보 입력 후 [청약저장] 버튼을 클릭하고, [모바일청약] 버튼을 클릭합니다

☰ [고객/계약관리](#) [활동관리](#) [가입설계/청약](#) [보장분석/컨설팅](#) [영업/성과관리](#) [공지/자료실](#) [업무지원](#) [개발지원](#)

홈 > 가입설계/청약 > 청약 > 청약메인 ✕

계약정보

계약번호	3180311215811	설계번호	FC2202080000030	설계일자	2022-02-08	청약일자	2022-02-08	진행상태	청약저장
대표상품명	스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형,무배당)			상품명	스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형,무배당) 1종(일반가입)				

계약자 장애인전용보험전환신청 | 관계자주소/연락처

성명	실명번호	주피와의 관계	세금우대여부	보험자익 비교세등록	조합원구분 *	우편물수령처 *
윤준애	940607-2*****	본인	일반	<input type="radio"/> 과세(등록안함) <input checked="" type="radio"/> 비교세(등록)	비조합원	자택

* 보험기간이 10년 미만인 저축성보험 상품 및 즉시연금 확정연금형은 가입시점 부터 과세계약이므로 보험자익 비교세등록은 할 수 없습니다.

피보험자 * 우수고객(로알)

구분	성명	실명번호	주피와의 관계	나이	성별	직업코드	운전코드	위험등급	조합원구분	상령일	가입설계동의기간
주피보험자	윤준애	940607-2*****	본인	28	여	P0378	00	00	비조합원	2022-12-07	2022-01-12~2023-01-12

특약사항 가입한도조회

가입특약명	가입금액(만원)	보험기간	납입기간	납입주기	보험료(원)
스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형,무배당) 1종(일반가입)	500	중신	5년	월납	65,000

선납보험료 계산 * 선납보험료 계산은 [청약저장]버튼 클릭 후 산출됩니다. (단, 갱신형특약을 선택한 경우에는 (최초)납입기간까지 선납가능)

선납회수	<input type="text" value="0"/>	1회 보험료 제외	
합계보험료	65,000	할인보험료	0
선납보험료	0	선납할인보험료 (교역할인 포함)	0
		실납입보험료	65,000
		총납입보험료	65,000

수익자 * 수익자를 단체로 선택하는 경우 [주피보험자관계]를 [기타]로 선택하시기 바랍니다.

구분	주피보험자관계	성명	실명번호	분배비율
수익자	선택사항			

우수고객 업무방법 | 선심사 안내

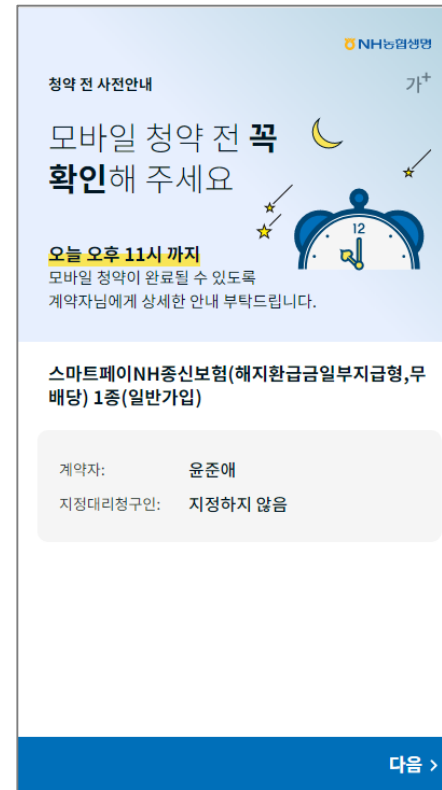
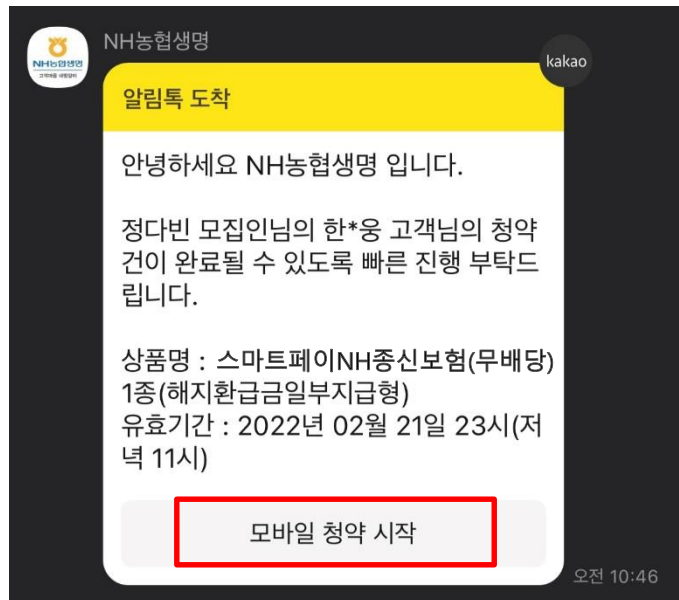
기계약합산
선심사 신청
① 청약저장
청약서 발행 및 전송
② 모바일청약

이제 모집인에게 카카오톡으로 URL이 발송됩니다!

2 「모집인」 알림톡 수신/작성



모집인의 카카오톡으로 알림톡 수신 후 「모바일 청약 시작」을 클릭합니다



2 「모집인」 알림톡 수신/작성



본인인증 가+

본인인증을 진행해 주세요
청약 시작 전 본인인증을 진행해 주세요

휴대폰 신용카드 카카오페이

모두 동의 ^

[필수] 개인(신용)정보수집이용 동의
 [필수] 고유식별정보의 처리 동의
 [필수] 통신사 이용약관 동의

생년월일 입력
[] - [] [] [] [] [] [] [] []

※ 주민등록번호 뒷자리 첫번째 숫자만 입력해 주세요.

통신사 선택

[보험계약정보 확인 >](#)

1. 휴대폰
2. 신용카드
3. 카카오페이

세 가지 방법 중 하나로
본인인증을 진행합니다

2 「모집인」 알림톡 수신/작성



알림톡 수신



본인 인증



계약관계자 정보확인



자필서명

보험계약 내용 및 계약 관계자 정보를 확인합니다.

1/4 보험계약내용 확인 가+

보험계약내용을 확인해 주세요
고객님께서 가입하실 보험상품을 확인해 주세요

스마트페이NH종신보험(해지환급금일부지급형, 무배당) 1종(일반가입)

납입 보험료 **65,000** 원

계약사항 주계약/특약

보험계약내용

계약자명	윤준애
피보험자	윤준애
가입금액 (주계약)	500 만원
보험기간/납입기간	종신/5년납
납입주기	월납
합계보험료	65,000 원

[계약관계자 정보 확인 >](#)

2/4 계약관계자 정보 확인 가+

계약관계자 정보를 확인해 주세요
계약관계자 정보 확인 및 선택사항에 올바르게 답변해 주시기 바랍니다.

계약관계자 정보

계약자명	윤준애
피보험자	윤준애
만기/생존시 수익자	
입원/진단/수술/장해시 수익자	윤준애
사망시 수익자	법정상속인

지정대리청구인

지정대리인청구인	미지정
----------	-----

연락처

휴대폰	010-3735-****
-----	---------------

< 이전 다음 >

2/4 계약관계자 정보 확인 가+

계약관계자 정보를 확인해 주세요
계약관계자 정보 확인 및 선택사항에 올바르게 답변해 주시기 바랍니다.

모집경로

계약관계자의 이 건 보험 가입 동기는 무엇입니까?

모집인 권유 자발적 요청

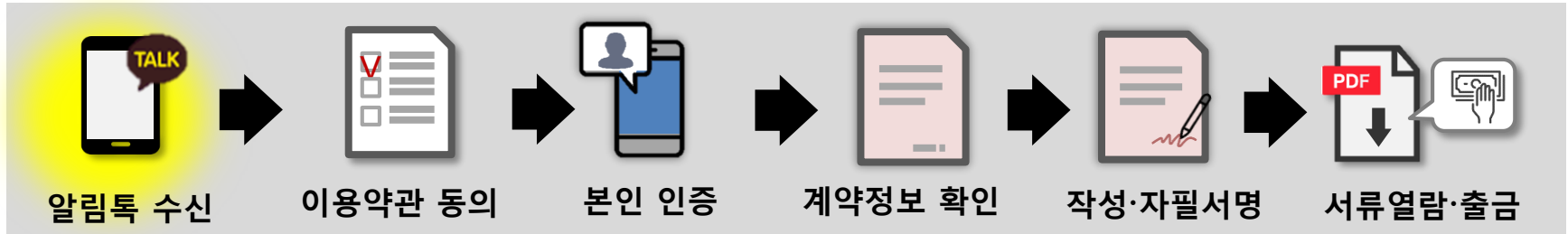
계약관계자와의 관계 및 개인(신용)정보의 취득 경로는 어떠합니까?

가족 개척
 지인(친척/친구) 기계약자
 소개 기타

불법취득한 개인(신용)정보를 모집업무에 이용하였습니까?

< 이전 다음 >

3 「계약자」 알림톡 수신/작성



계약자의 카카오톡으로 알림톡 수신 후 「모바일 청약 시작」을 클릭합니다

NH농협생명 kakao

알림톡 도착

안녕하세요 NH농협생명 모집인 정다빈입니다.

고객님의 보험가입을 위해 상담 받으신 계약 내용을 발송해 드립니다. 아래 모바일 청약 시작 버튼을 눌러 모바일 청약 서비스를 진행해 주시기 바랍니다.

※ 담당 모집인으로부터 상품내용에 대한 대면설명을 들으신 후 모바일 청약을 진행하셔야 하며, 사전에 설명 들으신 내용과 동일하지 반드시 확인하셔야 합니다.

상품명 : 스마트페이NH중신보험(무배당) 1종 (해지환급금일부지급형)
유효기간 : 2022년 02월 22일 23시(저녁 11시)

※ 계약내용이 상담받으신 사항과 다르거나 모바일 청약 유효기간의 경과, 기타 문의사항이 있으실 경우 담당 모집인 정다빈(010-)에게 연락주시기 바랍니다.

모바일 청약 시작

오전 9:12

NH농협생명

청약 전 사전안내 ● ● ● ● 가+ ☎

모바일 청약 전 꼭 확인해 주세요

오늘 오후 11시 까지
모바일 청약이 가능하며, 궁금하신 사항은 담당 모집인에게 문의해 주세요

스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형, 무배당) 1종(일반가입)

담당 모집인: 윤준애 모집인
휴대폰 전화번호: 010-
소속: NH농협생명 마케팅지원팀

건너뛰기 >

다음 >

NH농협생명

청약 전 사전안내 ● ● ● ● 가+ ☎

모바일 청약 전 꼭 확인해 주세요

본인 인증 안내
모바일 청약 진행을 위해서는 본인인증이 필요합니다.
본인인증은 아래 3가지가 가능합니다.

휴대폰 신용카드 카카오페이

신분증 인증 안내
신분증 인증을 위해 주민등록증(발급일자) 또는 운전면허 번호가 필요합니다.

주민등록증 또는 운전면허증

건너뛰기 >

다음 >

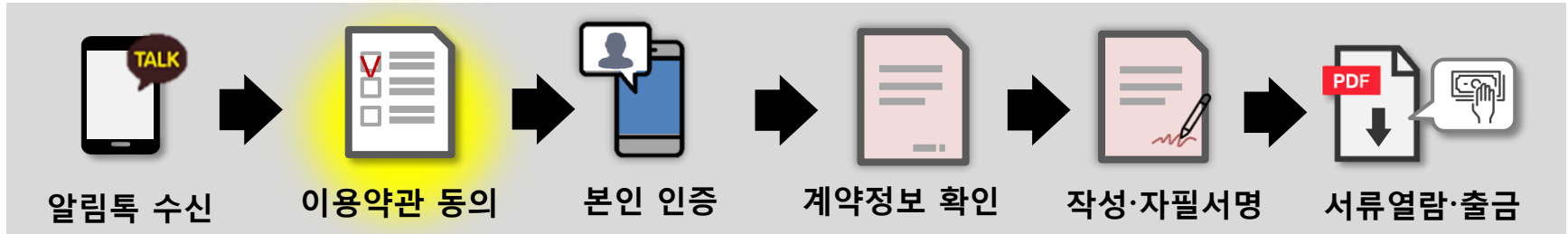
NH농협생명

청약 전 사전안내 ● ● ● ● 가+ ☎

- 보험계약내용 확인**
계약된 보험 내용을 자세히 확인하실 수 있습니다.
- 계약관계자정보 확인 및 상품관련 질문**
계약관계자정보 확인 및 상품관련 질문입니다.
- 계약전 알릴 의무사항**
계약전 알릴 의무사항을 입력하는 단계입니다.
- 청약문서 확인 및 덧쓰기**
청약문서를 확인하고 덧쓰기 합니다.
- 출금정보 등록**
출금정보를 등록합니다.
- 자필서명 및 제출**
청약문서에 자필서명하고 제출합니다.
- 서명완료 및 서류 다운로드**
서명을 완료하고 서류를 다운로드 합니다.
- 출금 및 청약완료**
보험료가 출금되면 청약이 완료됩니다.

모바일 청약 시작하기 >

3 「계약자」 알림톡 수신/작성



약관동의 및 본인인증 가+

보험계약체결을 위한 약관에 동의해 주세요

NH농협생명의 보험 상품 청약을 위한 약관을 읽어주시고 동의해 주시기 바랍니다.

- 전자적 방식의 의한 보험계약자료 작성 및 제공에 대한 사전동의서 >
- 계약체결 · 이행을 위한 상세 동의서 >
- 보험계약대출의 체결·이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서 >
- 상품소개를 위한 상세 동의서 >

각각 클릭하여 동의

다음 >

X 1/4 전자적 방식에 의한 보험계약자료 작성 및 제공에 대한 사전 동의서

1. 목적

- 1) 전자적 방식에 의한 보험계약자료 작성 전 대리서명 및 자기부인 방식을 위한 본인여부 확인
- 2) 전자서명을 포함한 전자적 방식에 의한 보험계약자료의 작성 및 제공에 대한 사전동의
- 3) 전자문서로 제공된 청약서, 상품설명서 등 보험계약자료의 확인 및 이에 대한 전자서명
- 4) 미리보기를 통해 전자적 방식에 따라 작성한 모든 보험계약자료 확인

2. 효력

전자서명을 포함한 전자적 방식에 의한 보험계약자료 작성을 통한 보험계약체결은 서면에 의한 보험계약체결과 동일한 효력을 갖습니다.

- 금융소비자 보호에 관한 법 제19조(설명 의무)
 - 금융상품판매업자들은 일반금융소비자에게 계약 체결을 권유하는 경우 및 일반금융소비자가 설명을 요청하는 경우 금융상품에 관한 중요한 사항을 설명해야 하고, 설명에 필요한 설명서를 제공해야 하며, 설명한 내용을 일반금융소비자가 이해하였음을 증명하여야 하는 등 금융소비자에게 대우하여야 함

전체 동의

확인

약관동의 및 본인인증 가+

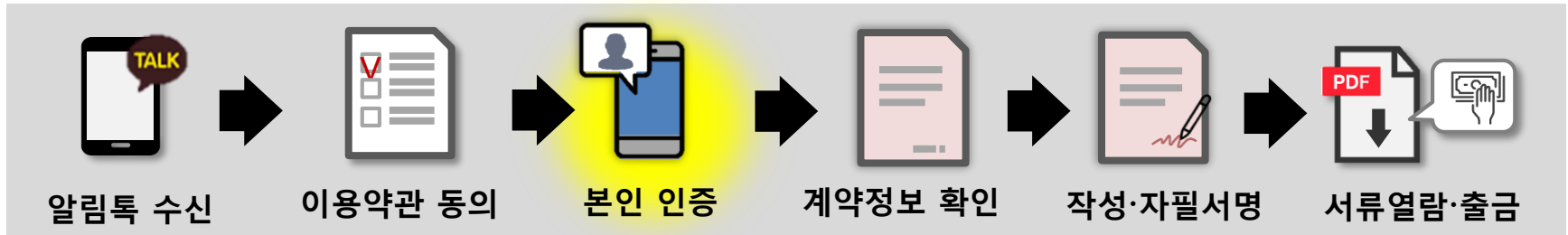
보험계약체결을 위한 약관에 동의해 주세요

NH농협생명의 보험 상품 청약을 위한 약관을 읽어주시고 동의해 주시기 바랍니다.

- 전자적 방식의 의한 보험계약자료 작성 및 제공에 대한 사전동의서 >
- 계약체결 · 이행을 위한 상세 동의서 >
- 보험계약대출의 체결·이행 등을 위한 개인(신용)정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서 >
- 상품소개를 위한 상세 동의서 >

다음 >

3 「계약자」 알림톡 수신/작성



약관동의 및 본인인증 가+

본인인증을 진행해 주세요
청약 시작 전 본인인증을 진행해 주세요

휴대폰 신용카드 카카오페이

모두 동의

[필수] 개인(신용)정보수집이용 동의
 [필수] 고유식별정보의 처리 동의
 [필수] 통신사 이용약관 동의

생년월일 입력
[] - [] [] [] [] [] [] [] []
※ 주민등록번호 뒷자리 첫번째 숫자만 입력해 주세요.

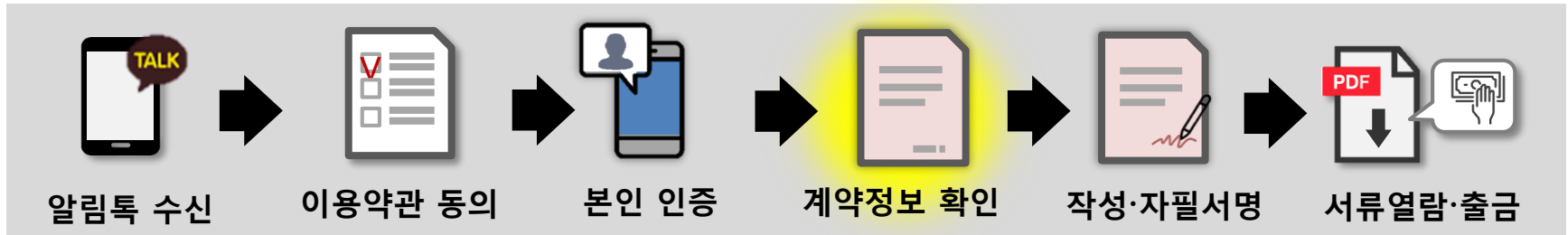
통신사 선택

[보험계약정보 확인 >](#)

1. 휴대폰
2. 신용카드
3. 카카오페이

세 가지 방법 중 하나로
본인인증을 진행합니다

3 「계약자」 알림톡 수신/작성



보험계약 관련 내용 확인 및 계약전 알릴 의무사항 작성

고객면담확인

윤준애 모집인으로 부터 '스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형, 무배당) 1종(일반가입)' 상품의 내용을 면담을 통하여 자세히 안내 받으셨습니까?

윤준애 모집인과의 면담을 통해 상품을 상세히 안내 받으셨습니까?

위의 장소에서 상품에 대해 면담을 받으셨습니다.

계약관계자의 보험 가입 동기는 "모집인 권유"입니다. 계약관계자와의 관계 및 개인(신용)정보의 취득 경로는 "가족"입니다. 모집인은 불법 취득한 개인(신용)정보를 모집 업무에 사용하지 않습니다.

상기 면담내용에 대해 이상이 없음을 확인합니다.

확인 완료

1/7 보험계약내용 확인

보험계약내용을 확인해 주세요
모집인에게 설명 듣고 가입하실 보험상품을 확인해 주세요

스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형, 무배당) 1종(일반가입)

납입보험료 **65,000** 원

계약사항 주계약/특약

보험계약내용

계약자명	윤준애
피보험자	윤준애
가입금액 (주계약)	500 만원
보험기간/납입기간	종신/5년납
납입주기	월납
합계보험료	65,000 원

계약관계자 정보 확인 >

2/7 계약관계자 정보 확인

계약관계자 정보를 확인해 주세요
계약관계자 정보 확인 및 선택사항에 올바르게 답변해 주시기 바랍니다.

계약관계자 정보

계약자명	윤준애
피보험자	윤준애
만기/생존시 수익자	
임원/진단/수술/장해시 수익자	윤준애
사망시 수익자	법정상속인

지정대리청구인

지정대리인청구인	미지정
----------	-----

연락처

휴대폰	010-3735-****
-----	---------------

< 이전 **다음 >**

3/7 계약전 알릴 의무사항

계약자님의 상태를 정확하게 알려 주세요
계약전 알릴 의무사항의 질문을 잘 읽고 정확하게 답변해 주시기 바랍니다.

1 / 8

최근 3개월 이내에 의사로부터 진찰 또는 검사 (건강검진 포함)를 통하여 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까?

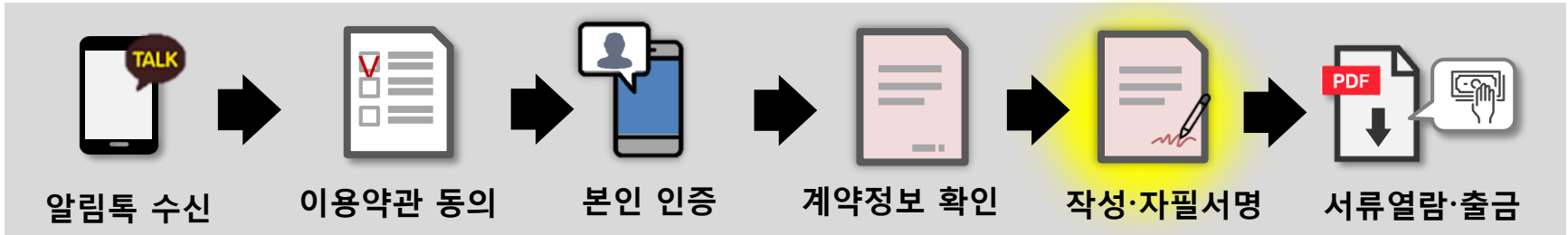
예 **아니오**

질병확정진단 질병의심소견
 치료 입원
 수술 (재정절개포함) 투약

※ 질병의심소견이란 의사로부터 진단서 또는 소견서를 발급받은 경우를 말합니다.
 ※ 투약이란 의사가 환자에게 약을 처방하는 행위를 말하는 것으로 실제로 약을 구입하지 않았어도 기재해야 합니다.

< 이전 **다음 >**

3 「계약자」 알림톡 수신/작성



4/7 청약문서 확인 및 덧쓰기

청약문서의 덧쓰기를 진행해 주세요

청약문서에 필요한 덧쓰기를 진행해 주세요.

청약문서 확인 및 덧쓰기

- 전자적 방식에 의한 보험계약 자료 작성 및 제공에 대한 사전 동의서 서식확인
- 금융소비자에 대한 우선 설명확인서 서식확인
- 해외거주자 및 전세계의 무주 여부 확인서 서식확인
- 상품설명서 서식확인 덧쓰기
- 비고안내문 서식확인
- 고객거래확인서 서식확인

< 이전 **출금정보 등록 >**

5/7 출금정보 등록

출금정보를 등록해 주세요

최초 보험료가 출금될 출금 정보를 확인 또는 입력해 주세요

스마트페이NH종신보험(해지환급금일부지급형, 무배당) 1종(일반가입)

납입 보험료 **65,000** 원

초회 보험료 납부 출금정보

계좌이체 카드납부

예금주:

출금기관:

계좌번호:

※ 은행 계좌이체를 선택하신 경우 통장잔고를 확인해 주시기 바랍니다.

※ 휴대용 번호 등 판매마케팅용은 출금 정보가 불가합니다.

< 이전 **자필서명 및 제출 >**

6/7 자필서명 및 제출

청약문서를 확인 후 자필서명을 진행해 주세요.

자필서명이 필요한 서식에 전자체로 성명, 서명을 진행해 주세요.

청약문서 자필서명

성명

서명

< 이전 **다음 >**

전체문서

1 / 35

전자적 방식에 의한 보험계약자료 작성 및 제공에 대한 사전 동의서 NH농협생명

1. 서명하기

2. 다음 서명 이동

6/7 자필서명 및 제출

모바일 청약의 자필서명이 제출완료되었습니다

모바일 청약의 자필서명이 제출완료되었습니다.

청약문서 자필서명 완료

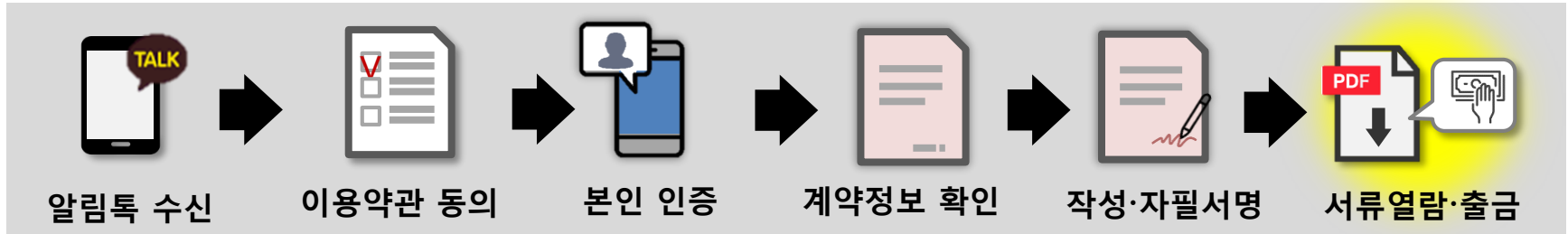
· 자필서명 후에 청약서의 모든 내용을 충분히 확인하시고, 금금하신 것은 모집인에게 문의해 주세요.

< 이전 **서명완료 및 서류다운로드 >**

「서식확인」 각각 클릭하여 모든 서식 열람 및 「덧쓰기」 진행

성명/서명 최초 1회만 입력

3 「계약자」 알림톡 수신/작성



7/7 서명완료 및 서류 다운로드 가+

전자서명이 완료되었습니다.
 청약서 부분, 약관 다운로드를 진행해야 청약을 완료할 수 있습니다.

청약서/약관 다운로드

청약서 부분(상품설명서 포함) 다운로드 ✓

약관 다운로드 ✓

각 클릭하여 pdf 다운로드

1 다운로드 안내사항

· 청약서 부분 및 약관 다운로드를 진행해야 청약을 완료할 수 있습니다.

초회보험료 출금정보 확인

결제금융기관	농협은행
계좌번호(카드번호)	302-1412-23**-**
예금주(사용주)	윤준애

출금 및 청약완료

청약완료 가+

초회보험료 결제 및 청약이 완료되었습니다

스마트페이NH중신보험(해지환급금일부지급형, 무배당) 1종(일반가입)

고객님의 증권/약관 및 부분(청약서류)이 선택하신 발송 방법을 통해 발송될 예정입니다.

증권	모바일
약관	모바일(알림톡/문자)
부분(청약서류)	모바일(알림톡/문자)

추가로 궁금하신 사항은 고객센터 또는 담당 모집인에게 문의해 주세요.

모집인 : 윤준애

주요 Q&A

Q1. 모바일 청약 가능 조건은 무엇인가요?

- ☑ **한국 국적의 성인 고객**만 가능합니다.(단, 이중국적이거나 해외납세의무 있는 경우 불가)
- ☑ **본인인증**이 가능해야 합니다.(본인명의 휴대폰, 신용/체크카드, 카카오페이 인증 中1)
- ☑ 스마트폰이 **인터넷(데이터 통신)**이 가능한 상태여야 합니다.
- ☑ **계약자=피보험자=수익자**가 동일한 계약이어야 합니다.
* 지정청구대리인은 계약자 외 고객으로 지정 가능

Q2. 모바일 청약은 언제까지 가능한가요?

- ☑ **계약자**가 본인인증을 한 당일 **저녁 11시까지** 청약전송을 완료해야 합니다.

Q3. 카카오톡을 사용하지 않는 고객, 농협생명을 차단한 고객은 어떻게 하나요?

- ☑ 카카오톡 미사용자 및 농협생명 카카오톡 차단 고객은 자동으로 문자(LMS)로 내용이 전송되며, URL을 클릭하시면 됩니다.



주요 Q&A

Q4. 글씨가 너무 작아서 안보여요.

- ☑ 우측 상단의 **가+** **아이콘**을 터치하면 3단계로 글씨를 확대할 수 있습니다.

Q5. 모바일 청약이 도중에 중단되면 어떻게 되나요?

- ☑ 이어쓰기가 가능합니다. (청약 유효시간(계약자 본인인증 한 밤 11시)전까지는 완료해야합니다.)

Q6. 고객이 청약 진행중인지 확인 가능한가요?


- ☑ 고객이 **본인인증**을 완료했을때, **가입을 완료**했을 때 모집인에게 알림톡이 발송됩니다.



주요 Q&A

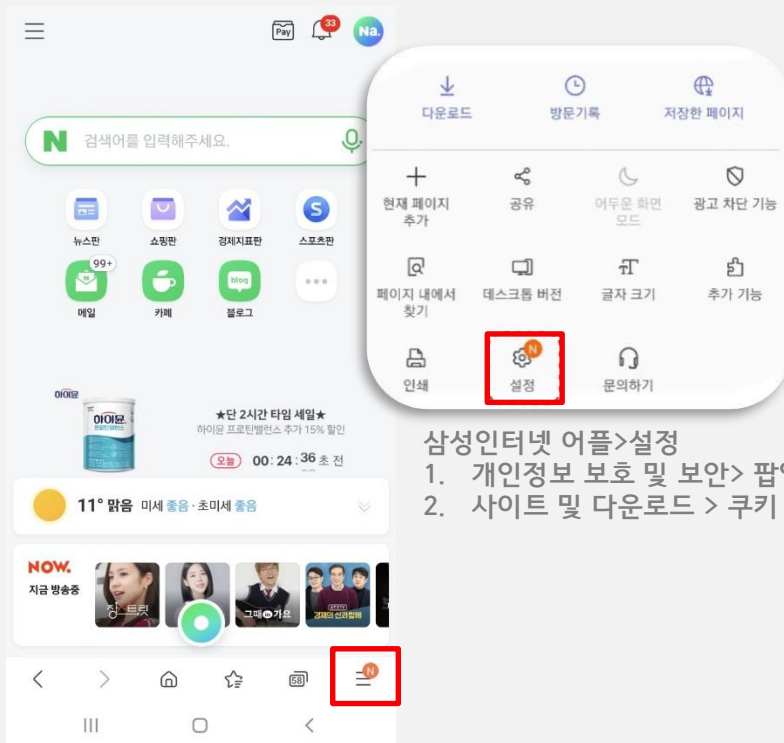
Q7. 고객이 모바일 청약을 진행하지 못하고 있습니다.

☑ 인터넷 어플리케이션에서 다음 설정을 확인해주세요.

인터넷 접속을 위해 사용하는 브라우저 어플 (예시 )

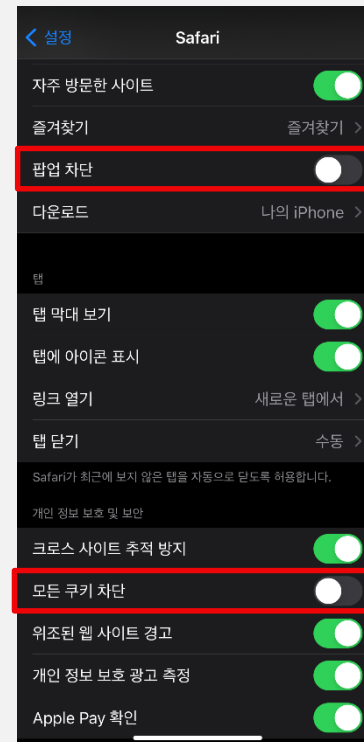
쿠키/팝업이 차단되어 있으면 안돼요! (설정방법은 인터넷 어플 버전, 핸드폰 기종 등에 따라 상이합니다.)

[갤럭시 삼성인터넷 어플]



- 삼성인터넷 어플>설정
1. 개인정보 보호 및 보안> 팝업차단 해제
 2. 사이트 및 다운로드 > 쿠키 허용

[아이폰 사파리 어플]



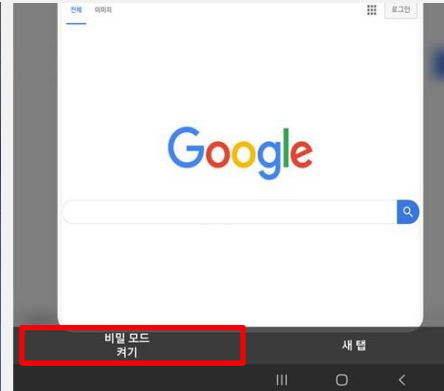
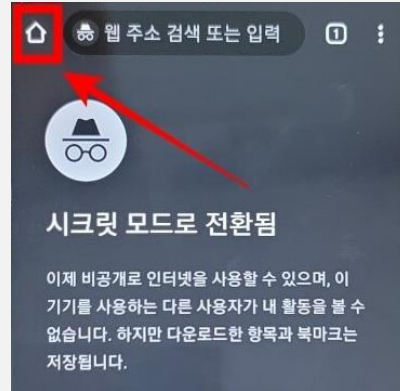
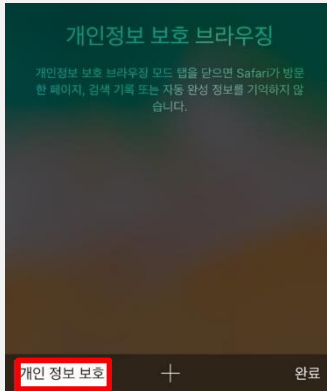
아이폰 설정 >Safari
>팝업차단, 쿠키차단
해제



주요 Q&A

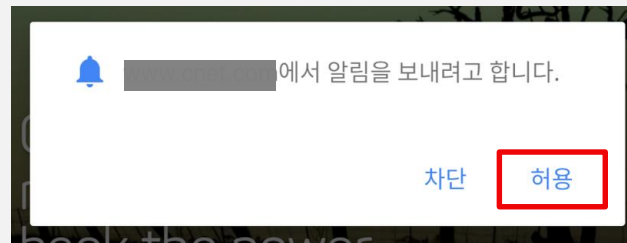
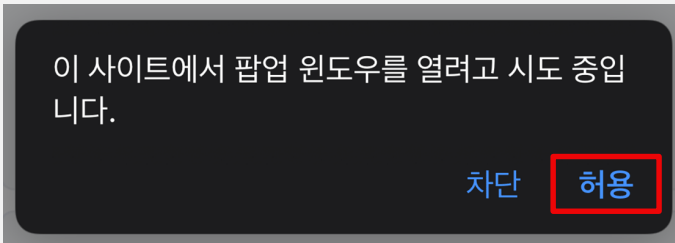
Q7. 고객이 모바일 청약을 진행하지 못하고 있습니다.(2)

- ☑ 비밀 모드(개인정보 보호 모드)로 접속은 안됩니다.



인터넷 어플에서
이런 시크릿 모드로는
모바일 청약이 진행되지
않습니다!






- ☑ 청약 진행 중 다음과 같이 알림,팝업 관련 팝업이 뜰 시 허용해주세요.



- ☑ 데스크탑 PC에서 url을 통한 접속은 안됩니다.



모바일청약을 이용하면 ..

-  태블릿, 터치모니터 없이도 전자청약 가능!
-  고객 재방문 없이 청약 가능!
-  청약 도중 중단되어도 작성했던 부분부터 이어쓰기 가능!
-  두꺼운 종이청약서와 이동시간 절약!
-  큰글씨 확대와 별도 설치 불필요로 고령층도 쉽게 청약!



감사합니다

